

GEBRUIKERSHANDLEIDING

DHL KOPPELING



INTRODUCTIE

DHL biedt WooCommerce webshops een handige koppeling, genaamd plug-in. Hiermee biedt u DHL bezorgopties direct aan in uw webshop en daarmee vergroot u uw service voor uw klanten. Daar profiteert uw webshop van. Uit onderzoek* blijkt dat het aantal aankopen in uw webshop stijgt als uw klanten [bezorgopties](#) kunnen kiezen. Ook kunt u de verzendlabels direct printen vanuit uw webshop. Zo is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. In een paar simpele stappen is het voor elkaar! In deze handleiding staat stap voor stap beschreven hoe u de koppeling installeert. Komt u er niet uit of heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#).

*Bron: Metapack

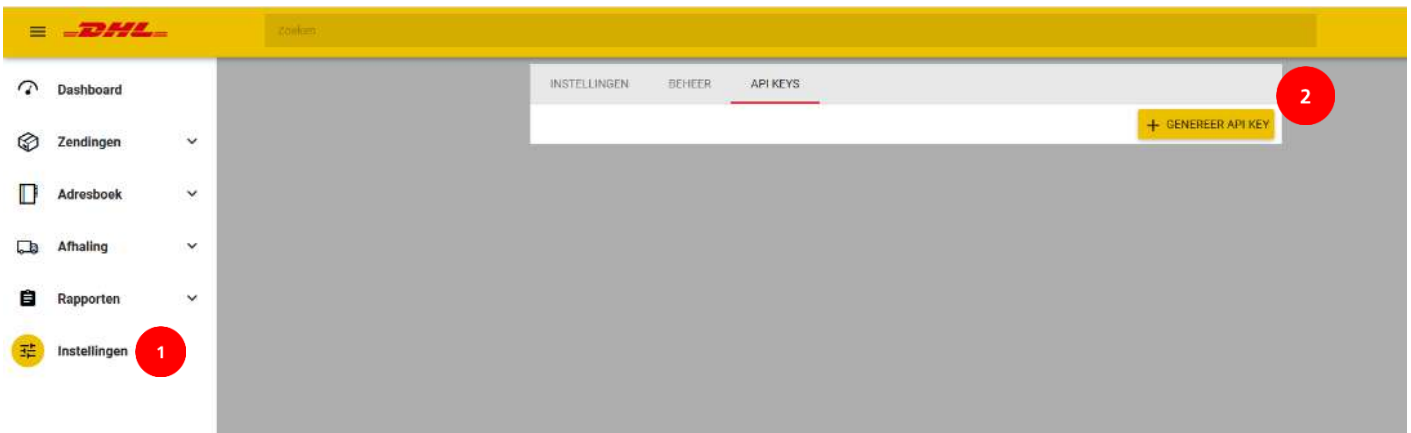
Inhoudsopgave

Installeren	2
Plug-in instellingen	4
Label instellingen	7
Tijdvakken instellen	14
Standaard verzend- en retouradres instellen	17
Labels printen vanuit uw webshop	18
Labels per stuk printen	18
Labels in bulk printen	19
Veelgestelde vragen	20

Installeren

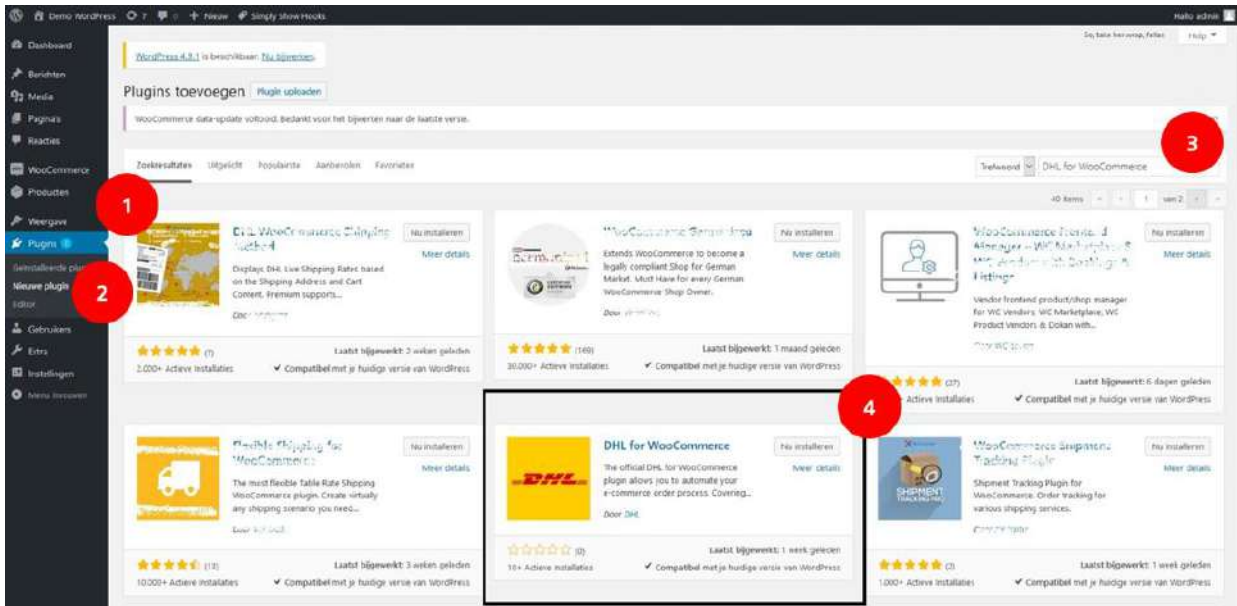
Stap 1: Haal uw activeringscode op

Voor u aan de slag gaat met WooCommerce, haalt u eerst uw activeringscodes (ook wel API UserID en API Key) op uit [My DHL Parcel](#). U vindt deze gegevens bij 'Instellingen' (1) onder 'API sleutels'. Klik op de button 'Nieuwe API sleutel' (2) om uw activeringscodes op te halen. Bewaar deze gegevens goed. Heeft u nog geen account voor My DHL Parcel of ziet u de button 'Nieuwe API sleutel' (2) niet, neem dan [contact](#) met ons op.



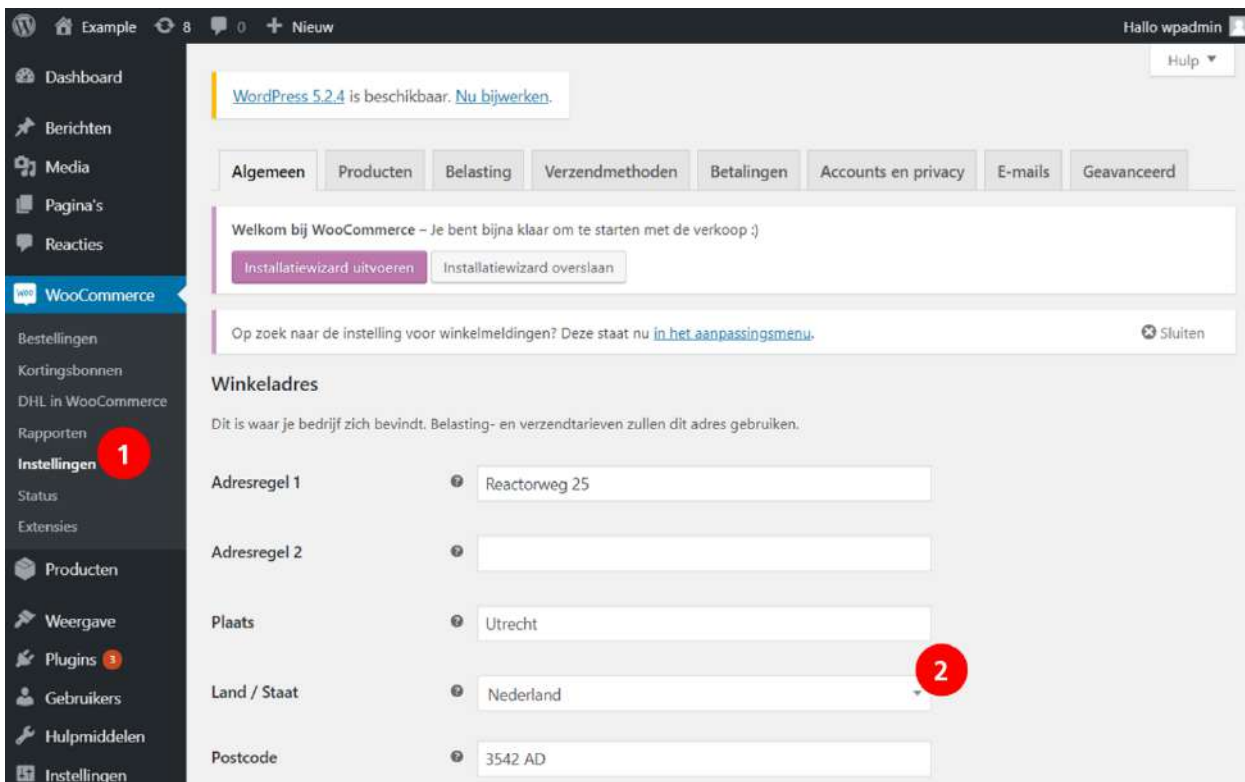
Stap 2: Voeg in WooCommerce de plug-in toe

Ga naar de pagina 'Plugins' in het linker menu in WooCommerce (1) en kies voor 'Nieuwe plug-in' (2). Vul de naam '[DHL Parcel for WooCommerce](#)' in bij het zoekveld (3). U ziet dan de officiële DHL plug-in in de resultaten. Klik op 'nu installeren' (4) en daarna op 'Activeren' om de installatie af te ronden.



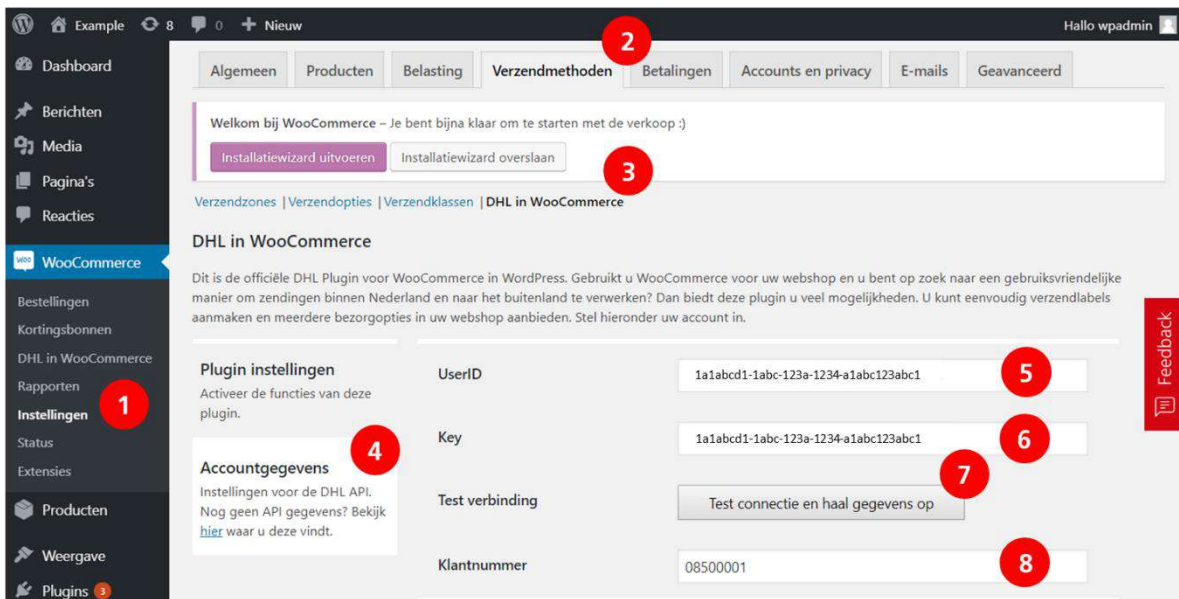
Stap 3: Kies de juiste landinstelling in WooCommerce

Kies bij Instellingen (1) het land van waaruit uw bedrijf opereert (2).



Stap 4: Activeringscode invoeren in WooCommerce

Ga naar Instellingen (1), Verzendmethoden (2) en kies voor 'DHL Parcel in WooCommerce' (3). Klik op 'Accountgegevens' (4) en vul de activeringscode – van stap 1 hierboven – in bij 'Gebruiker ID' (5) en 'Sleutel' (6). Klik op 'Test connectie en haal gegevens op' (7). Als de verbinding succesvol is, kleurt de button groen. Mocht de verbinding niet lukken, neem dan contact op met de [support](#). Selecteer het juiste 'Klantnummer' (8). Sla de gegevens op.



Goed gedaan! De installatie van de plug-in is nu afgerond. U kunt nu aan de slag met het instellen van uw verzend- en bezorgopties en dan rollen de labels straks direct uit uw webshop. Handig!

Plug-in instellingen

Blijf in het menu Instellingen/Verzendmethoden/DHL Parcel in WooCommerce en ga naar 'Plugin instellingen' (1). Bij elke instelling staat een toelichting waar deze voor dient. Om een instelling te activeren vinkt u het vakje aan. In elk geval moet er een vinkje staan bij 'Activeer plugin' (2) om de DHL koppeling te gebruiken. Als u een eigen tekst wilt tonen bij de track en trace link in de e-mail (6), dan kunt u deze tekst invoeren in het tekst vak bij optie (7). We adviseren om de tekst in het Engels in te voeren en bij de vertalingen de Nederlandse tekst toe te voegen.

1 **Plugin instellingen**
Activeer de functies van deze plugin.

2 **Activeer plugin** Actief
Als u deze uitschakelt, worden alle functies van de plugin uitgeschakeld.

3 **Dashboard menu link** Actief
Voeg een menuknop toe aan de dashboard om direct naar de instellingen te navigeren voor DHL in WooCommerce.

4 **DHL label informatie** Tonen
Informatie over zendingen weergeven in een extra kolom in uw overzicht van bestellingen.

5 **Label links in de admin openen in een nieuw venster** Actief
Voor label functies zoals het downloaden van een PDF of het openen van een track & trace wordt er een nieuw venster geopend.

6 **Track & trace in email** Actief
Indien beschikbaar, wordt de track & trace informatie toegevoegd aan de standaard e-mail 'bestelling compleet' van Woocommerce.

7 **Eigen tekst in track & trace email**
Laat leeg om standaard tekst te gebruiken. PS: het wordt aangeraden om dit in het Engels te schrijven, omdat het daarna nog gefilterd wordt voor vertaling met de vertaalcode 'dhlpwc'.

Accountgegevens
Instellingen voor de DHL API. Nog geen API gegevens? Bekijk [hier](#) waar u deze vindt.

Label instellingen
Standaard instellingen voor labels.

Bezorgopties
Kies de bezorgopties voor de ontvangers van uw webshop.

Bezorgtijden
Klanten kunnen bezorgtijden aangeven om de bezorgdatum aan te geven

Standaard verzendadres
Vul de gegevens van uw verzendadres in.

Om een kaart te tonen bij de bezorgoptie DHL ServicePoint, stelt u uw Google Maps sleutel in (11). Deze maakt u aan via de website van [Google Maps](#). Heeft u nog geen account? Dan kunt u deze direct aanmaken. Voor het aanmaken van een Google Maps key is de [handleiding Google Maps key](#) beschikbaar.

Na het aanmaken van een DHL verzendlabel kunt u de status van uw bestelling automatisch laten aanpassen. Selecteer welke status(sen) u wilt aanpassen na het aanmaken van het label, door een vinkje te plaatsen in de gewenste status(sen) bij (12). Kies vervolgens naar welke status de bestelling moet wijzigen, bijvoorbeeld 'afgerond' bij (13). Sla de gegevens op.

9 **Track & trace component** Tonen
De track & trace component is zichtbaar voor de klant bij de bestelgegevens onder accountgegevens nadat ze zijn ingelogd.

10 **ServicePoint informatie in e-mail** Actief
Voeg ServicePoint informatie onder klantendetails in bestel e-mails

11 **Google Maps Javascript API key**
Vul hier de Google Maps Javascript API sleutel in om een visuele kaart te tonen van Google Maps. Zonder deze sleutel wordt er een standaard selectie box weergegeven.
Nog geen Google Maps Javascript API gegevens? Volg de instructies [hier](#) om een API sleutel op te vragen.

12 **Status veranderen na aanmaken label** Verander de status als de bestelling op 'Wachtend op betaling' staat
 Verander de status als de bestelling op 'In behandeling' staat
 Verander de status als de bestelling op 'In de wacht' staat

13

Perfect! De basis instellingen zijn klaar, ga nu verder met uw wensen voor de verzendlabels.

Label instellingen

Blijf in het menu Instellingen/Verzendmethoden/DHL Parcel in WooCommerce en kies uw 'label instellingen' (1). Alle opties die u in dit menu selecteert worden standaard toegepast op alle labels indien de optie voor deze zending beschikbaar is. Per label kunt u de opties ook aan- of uitzetten. Bij het aanmaken van meerdere labels vanuit uw bestellingen overzicht selecteert u bij (6) welke pakketgroottes u wilt kunnen selecteren. Zet dan ook een vinkje bij (8) om de labels in bulk te kunnen downloaden.

Wilt u meerdere bestellingen in één keer printen met de optie 'DHL Vandaag', zet dan een vinkje bij (7). Dan komt deze bulk optie ook bij uw bestellingen in WooCommerce.

Het uitzetten van de huisnummer validatie (10) is niet aan te raden als u verstuurt naar landen die werken met een systeem van postcode en huisnummer voor de bezorging. Er zijn landen waar het huisnummer niet doorslaggevend is. In dat geval kunt u de optie deactiveren, anders adviseren wij om hem aan te laten staan. Dit voorkomt fouten in de bezorging door onvolledige adresgegevens.

Sla de gegevens op. Mooi! Voor elke bestelling maakt u nu de labels die u nodig heeft. Ga door met de bezorgopties die u wilt bieden aan uw klanten.

Plugin instellingen Activeer de functies van deze plugin.	2 <input type="checkbox"/> Actief Altijd met 'handtekening bij ontvangst' verzenden indien beschikbaar <i>Bij het aanmaken van een label, wordt standaard altijd de bezorgoptie 'Handtekening bij ontvangst' geselecteerd als het beschikbaar is.</i>
Accountgegevens Instellingen voor de DHL API. Nog geen API gegevens? Bekijk hier waar u deze vindt.	3 <input type="checkbox"/> Actief Altijd met 'Leeftijdcheck 18+' verzenden indien beschikbaar <i>Bij het aanmaken van een label, wordt standaard altijd de bezorgoptie 'Leeftijdcheck 18+' geselecteerd als het beschikbaar is.</i>
Label instellingen 1 Standaard instellingen voor labels.	4 <input type="checkbox"/> Actief Print het ordernummer standaard als referentie op het label <i>Bij het aanmaken van een label wordt het ordernummer automatisch op het label geprint als referentie indien mogelijk.</i> Gebruik onze filters voor maatwerk aanpassingen. Klik hier voor een voorbeeld snippet
Bezorgopties Kies de bezorgopties voor de ontvangers van uw webshop.	5 <input type="checkbox"/> Actief Print standaard retourlabel <i>Maak automatisch een retourlabel aan bij het printen van een label indien mogelijk.</i>
Bezorgtijden Klanten kunnen bezorgtijden aangeven om de bezorgdatum aan te geven	6 Meerdere labels aanmaken in overzicht Gebruik brievenbus, sla over als het niet mogelijk is Gebruik de kleinste maat mogelijk Gebruik de maat 'Small', sla over als het niet mogelijk is Gebruik de maat 'Medium', sla over als het niet mogelijk is Gebruik de maat 'Large', sla over als het niet mogelijk is Gebruik de maat 'Extra Small', sla over als het niet mogelijk is Gebruik de maat 'Extra Large', sla over als het niet mogelijk is Gebruik de maat 'Lengtevracht', sla over als het niet mogelijk is Gebruik de maat 'Bulky', sla over als het niet mogelijk is Gebruik de grootste maat mogelijk Actief <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Standaard verzendadres Vul de gegevens van uw verzendadres in.	
Print instellingen Hebt u een Zebra printer? Download dan DHL Printer Service applicatie om direct	7 Meerdere labels aanmaken in overzicht - Toon serviceoptie Toon serviceoptie: 'DHL Vandaag' Actief <input type="checkbox"/>

Meerdere labels downloaden 8	<input checked="" type="checkbox"/> Actief
Meerdere labels combineren voor downloaden 9	Default (1 label per pagina) <input type="text"/> <i>Wanneer meerdere labels gedownload worden, dan is het mogelijk om meerdere labels te combineren zodat het eenvoudiger is om te printen op A4</i>
Validatieregel: huisnummer verplicht 10	<input checked="" type="checkbox"/> Actief <i>Als deze aanstaat, dan kunnen labels niet aangemaakt worden indien er geen huisnummer is ingevuld.</i>

Bezorgopties instellen

Met bezorgopties in uw webshop vergroot u uw service voor uw klanten. Daar profiteert uw webshop van, want uit onderzoek blijkt dat het aantal aankopen in uw webshop stijgt als uw klanten iets te kiezen hebben.

Stap 1: Kies uw standaardinstellingen

In het menu bezorgopties (1) stelt u in welke opties u in uw webshop wilt aanbieden. Activeer 'Verzend standaard zakelijk' (2) om de zakelijke bezorgopties in uw shop te tonen. Verstuurt u vooral naar consumenten, activeer deze optie dan niet. Maakt u gebruik van een vertaalkoppeling? Voer de code van deze koppeling in bij (3). Onze plug-in neemt dan de vertaalde teksten uit de vertaalkoppeling over. Laat dit veld anders leeg.

Als een bestelling geen verzendkosten heeft, toont de DHL koppeling standaard geen prijs. Wilt u een bedrag (bijvoorbeeld €0,00) of een tekst tonen, selecteer deze optie bij (4).

Als u (ook) naar klanten in het buitenland verstuurt en u wilt voor diverse landen verschillende tarieven berekenen, vink dan de optie 'Gebruik verzendzones' (5) aan. U kunt dan geen bezorgopties meer instellen in dit scherm, maar doet dit voor iedere verzendzone afzonderlijk. Sla dan stap 2a over en ga door naar stap 2b: bezorgopties en prijzen instellen mét verzendzones.

The screenshot shows the 'Bezorgopties' section of a plugin settings page. It is divided into four main categories: 'Plugin instellingen', 'Accountgegevens', 'Label instellingen', and 'Bezorgopties'. The 'Bezorgopties' section is highlighted with a red circle containing the number 1. Within this section, there are four settings, each with a red circle containing a number: 'Verzend standaard zakelijk' (2) with an 'Actief' checkbox; 'Vervangende tekst vertaalcode' (3) with a text input field; 'Toon gratis bezorgprijzen' (4) with a dropdown menu set to 'Standaard (toon geen prijs)'; and 'Gebruik verzendzones' (5) with an 'Actief' checkbox. Below these is 'Verander de sortering van de bezorgopties' (6) with a dropdown menu set to 'Standaard'. A red circle with the number 7 is also present near the 'Gebruik verzendzones' setting.

De sortering van de bezorgopties kunt u instellen bij (6). De optie 'Standaard' toont de bezorgopties in uw webshop in dezelfde volgorde als onderaan deze pagina (DHL ServicePoint bovenaan).

The screenshot shows a table of DHL ServicePoint settings. The table has columns for 'Bezorgoptie', 'Inschakelen', 'Prijs', 'Beschikbaar voor gratis/verlaagd tarief', 'Prijs bij gratis/verlaagd tarief', 'Vervang tekst label', and 'Sortering'. The 'Sortering' column has a red circle with the number 7. The 'DHL ServicePoint' row has 'Inschakelen' checked, a price of '€ 4', and 'Sortering' set to '2'. There is a button 'Een extra regel toevoegen' below the table.

Wanneer u sorteert met de optie 'Ingestelde sortering' (6), vul dan per verzendoptie bij (7) in op welke plaats deze bezorgoptie getoond moet worden.

Sla vervolgens uw wijzigingen op.

Stap 2a: bezorgopties en prijzen instellen zonder verzendzones

Stel de prijzen voor bezorgopties voor elk land hetzelfde in:

- Activeer gratis of afgeprijsde verzending bij (1) en vul in vanaf welk bedrag dit geldt (2), bijvoorbeeld voor alle bestellingen (€0,-) of bij een bestelling vanaf €50,-. U kunt per bezorgoptie aangeven of deze in aanmerking komt hiervoor (6). Bij (7) kunt u dan het verlaagde tarief instellen.
- Wilt u dat de bezorgkosten gratis of verlaagd worden nadat eventuele kortingen zijn verwerkt? Vink deze optie dan aan bij (3).
- U kunt per bezorgoptie extra regels instellen (extra uitleg volgt hieronder). Als u het vinkje bij (4) aanzet, worden die regels toegepast na de standaard afprijzing bij (1). Laat u deze optie uit, dan wordt de standaard afprijzing als laatste uitgevoerd en wordt die niet overschreven door eventuele extra regels.
- Direct hieronder vindt u de [bezorgopties](#). U kunt iedere optie afzonderlijk inschakelen en aangeven welke kosten u hiervoor in rekening wilt brengen (5). In de kolom bij (8) kunt u per bezorgoptie een naam invoeren. Deze naam wordt in uw webshop getoond. En in de laatste kolom (9) kunt u de sortering van de bezorgopties in uw webshop instellen; nummer 1 wordt het eerste getoond. Deze volgorde wordt enkel toegepast wanneer u op de vorige bladzijde voor 'Ingestelde sortering' heeft gekozen.
- U kunt per bezorgoptie extra regels toevoegen voor prijzen (10) op basis van gewicht en orderbedrag. Zo kan een bezorgoptie bijvoorbeeld worden uitgeschakeld vanaf een bepaald gewicht, of kunt u de prijs steeds iets verlagen bij toenemende orderbedragen. De optie 'Voeg extra kosten toe (blijf herhalen)' voegt in onderstaand voorbeeld €25 toe wanneer het gewicht hoger is dan 50kg en voegt daarna steeds opnieuw €25 toe bij 100kg, 150kg, 200kg, enz. Verder wordt de prijs in dit voorbeeld €2,50 bij een orderbedrag hoger dan €25 en wordt deze €2 (zie (7)) bij een orderbedrag van tenminste €50 omdat de standaard afprijzing (1) ook actief blijft. De bezorgoptie wordt uitgeschakeld wanneer de order meer dan 250kg weegt. Regels op basis van gewicht werken alleen wanneer u gewichten aan uw producten heeft toegevoegd. Let op: sla uw instellingen op.

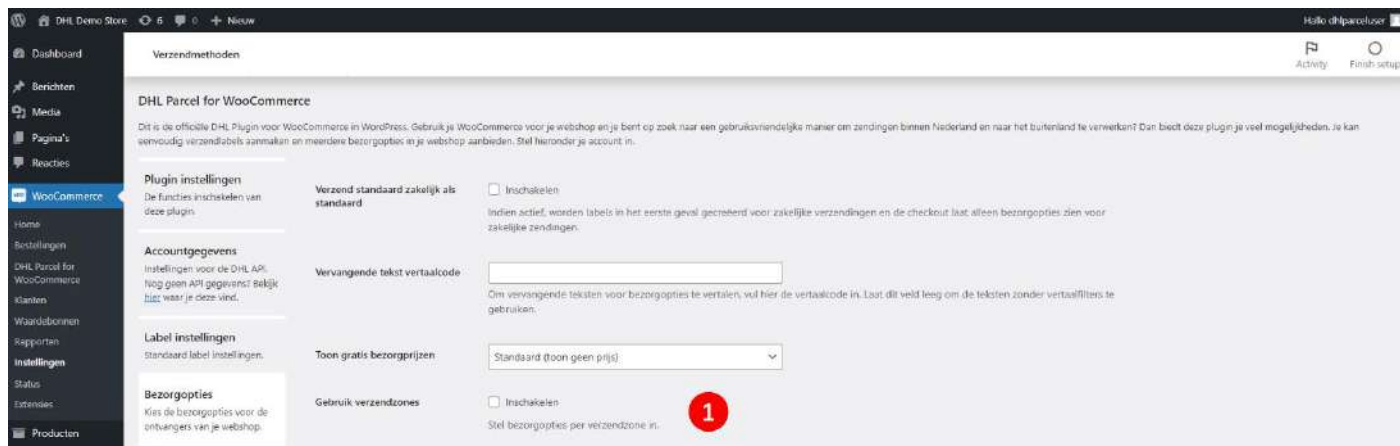
The screenshot shows a configuration interface for shipping options. It includes several sections with checkboxes and input fields, and a table of shipping options with various settings. Red circles with numbers 1 through 10 highlight specific elements:

- 1: Actief
- 2: Input field for 'Gratis of verlaagd tarief vanaf' (value: 50)
- 3: Bereken pas na het toepassen van kortingsbonnen
- 4: Pas extra regels toe na de gratis of afgeprijsde berekening
- 5: Input field for 'Prijs' (value: 3)
- 6: Beschikbaar voor gratis/verlaagd tarief
- 7: Input field for 'Prijs bij gratis/verlaagd tarief' (value: 2)
- 8: Input field for 'Vervangende tekst' (value: Standaard tekst)
- 9: Input field for 'Sortering' (value: 0)
- 10: 'Voeg een extra regel toe' button

Bezorgoptie	Actief	Prijs	Beschikbaar voor gratis/verlaagd tarief	Prijs bij gratis/verlaagd tarief	Vervangende tekst	Sortering
DHL ServicePoint	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 3	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 2	Standaard tekst	0
Wanneer Gewicht		hoger is dan 25 kg		Voeg extra kosten toe	€ 7	
Wanneer Winkelmand totaal		hoger is dan € 25		Prijs wordt	€ 2,50	
Wanneer Gewicht		hoger is dan 50 kg		Voeg extra kosten toe (blijf herhalen)	€ 25	
Wanneer Gewicht		hoger is dan 250 kg		Bezorgoptie uitgeschakeld		

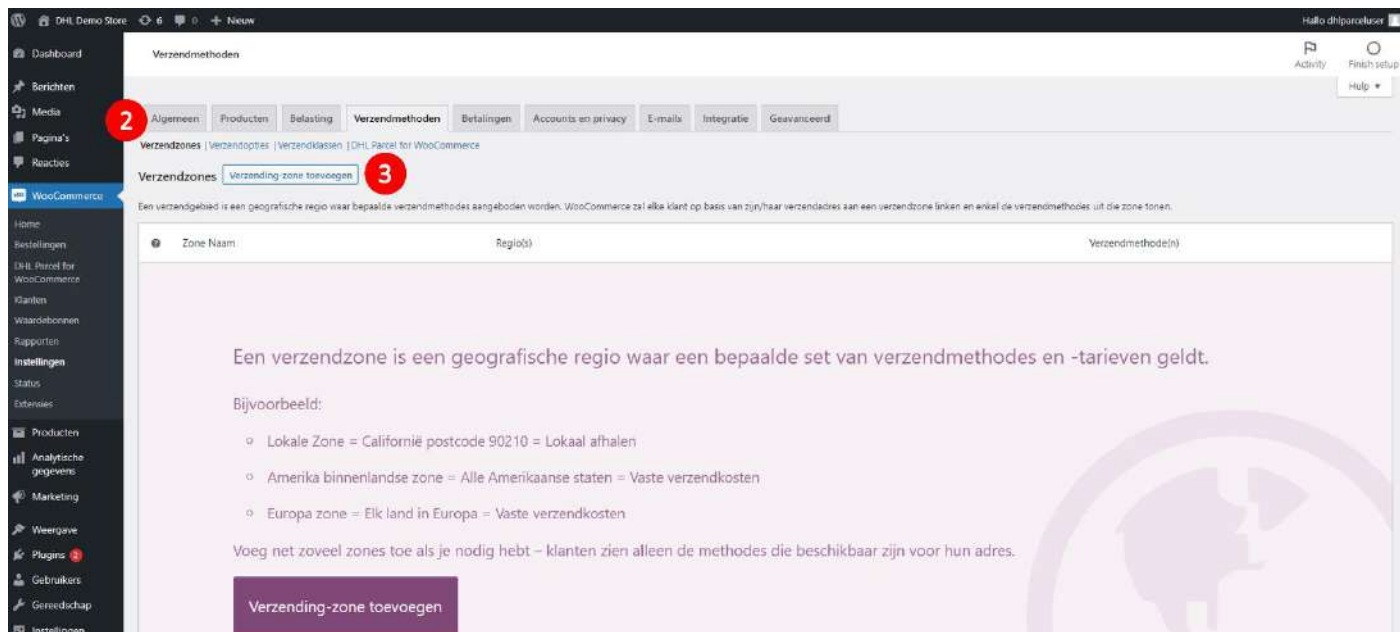
Stap 2b: bezorgopties en prijzen instellen mét verzendzones

Verstuurt u niet alleen binnen Nederland, of zelfs alleen maar naar ontvangers in het buitenland? Dan is de kans groot dat u voor de diverse landen verschillende verzendkosten wilt hanteren. Dit doet u dit door middel van Verzendzones, een optie die standaard in WooCommerce beschikbaar is. U activeert de DHL bezorgopties binnen Verzendzones door in het 'Bezorgopties' scherm de 'Gebruik verzendzones' optie aan te zetten.



The screenshot shows the 'Verzendmethoden' (Shipping Methods) page for the DHL Parcel for WooCommerce plugin. The 'Bezorgopties' (Shipping Options) section is active, and the 'Gebruik verzendzones' (Use shipping zones) checkbox is checked, indicated by a red circle with the number 1. Other settings include 'Verzend standaard zakelijk als standaard' (Shipping standard business as standard), 'Accountgegevens' (Account details), 'Label instellingen' (Label settings), and 'Toon gratis bezorgprijzen' (Show free shipping prices).

Ga vervolgens naar het menu Verzendzones (2) in het Verzendmethoden tabblad. Klik op de knop 'Verzending-zone toevoegen' (3).



The screenshot shows the 'Verzendzones' (Shipping Zones) page. The 'Verzending-zone toevoegen' (Add shipping zone) button is highlighted with a red circle containing the number 3. The page title 'Verzendzones' is highlighted with a red circle containing the number 2. The page content explains that a shipping zone is a geographical region where a specific set of shipping methods and rates applies. Examples include 'Lokale Zone = Californië postcode 90210 = Lokaal afhalen', 'Amerika binnenlandse zone = Alle Amerikaanse staten = Vaste verzendkosten', and 'Europa zone = Elk land in Europa = Vaste verzendkosten'. A 'Verzending-zone toevoegen' button is visible at the bottom.

Geef de zone een naam (1) en voeg de landen die tot de zone behoren toe door de landsnamen in te typen en deze te selecteren (2). Klik vervolgens op Verzendmethode toevoegen (3) en selecteer 'DHL in WooCommerce'.

Algemeen | Producten | Belasting | **Verzendmethoden** | Betalingen | Accounts en privacy | E-mails | Integratie | Geavanceerd

Verzendzones | Verzendopties | Verzendklassen | DHL Parcel for WooCommerce

Verzendzones > Nederland

Zone Naam **1**

Regio's in gebieden **2**

[Beperk tot specifieke postcodes](#)

Verzendmethoden

Titel	Ingeschakeld	Beschrijving
Je kunt meerdere verzendmethodes toevoegen binnen deze zone. Alleen klanten binnen de zone zullen ze zien.		
<input type="button" value="Verzendmethode toevoegen"/> 3		

Ga nu met uw muis over 'DHL in WooCommerce' en kies voor 'bewerken'(1).

DHL Demo Store | Dashboard | Berichten | Media | Pagina's | Reacties | **WooCommerce** | Home | Bestellingen | DHL Parcel for WooCommerce | Klanten | Waardebonnen | Rapporten | Instellingen | Status | Extensies | Producten | Analytische gegevens | Marketing

Verzendmethoden

Algemeen | Producten | Belasting | **Verzendmethoden** | Betalingen | Accounts en privacy | E-mails | Integratie | Geavanceerd

Verzendzones | Verzendopties | Verzendklassen | DHL Parcel for WooCommerce

Verzendzones > Nederland

Zone Naam

Regio's in gebieden

[Beperk tot specifieke postcodes](#)

Verzendmethoden

Titel	Ingeschakeld	Beschrijving
DHL Parcel for WooCommerce	<input checked="" type="checkbox"/>	DHL Parcel for WooCommerce
1 Bewerken Verwijderen		Dit is de officiële DHL Plugin voor WooCommerce in WordPress. Gebruik je WooCommerce voor je webshop en je bent op zoek naar een gebruiksvriendelijke manier om zendingen binnen Nederland en naar het buitenland te verzenden? Dan biedt deze plugin je veel mogelijkheden. Je kan eenvoudig verzendlabels aanmaken en meerdere bezorgopties in je webshop aanbieden. Stel hieronder je account in.
<input type="button" value="Verzendmethode toevoegen"/>		

Onderstaand scherm verschijnt.

DHL Parcel for WooCommerce instellingen

1 Prijzen inclusief belasting invoeren
Vink dit aan om prijzen inclusief belasting in te voeren. Vink dit uit om prijzen exclusief belasting in te voeren.

2 Inschakelen
Geen verzendkosten (vanaf een bepaald bedrag).

3 € 0.00
Gratis of verlaagd tarief wordt toegepast op de verzendkosten indien de totaalprijs deze waarde overschrijdt.

4 Bereken pas na het toepassen van kortingsbonnen
Gratis of een verlaagd tarief van verzendkosten wordt berekend na het toepassen van kortingsbonnen.

5 Pas extra regels toe na de gratis of afgeprijsde berekening
Wanneer dit is aangevinkt, dan worden extra regels pas toegepast na de gratis of afgeprijsde berekening. Standaard (uit) wordt de gratis of afgeprijsde berekening als laatste uitgevoerd.

Bezorgoptie	Inschakelen	Prijs	Beschikbaar voor gratis/verlaagd tarief	Prijs bij gratis/verlaagd tarief	Vervang tekst label	Sortering
DHL.ServicePoint	<input type="checkbox"/>	€ 0.00	<input type="checkbox"/>	€ 0.00	Standaard tekst label gebruiken	0

+ Een extra regel toevoegen

6 [Wijzigingen opslaan](#)

Hier beheert u de instellingen per bezorgoptie voor deze verzendzone

- Kies voor prijzen in-of exclusief belasting (1).
- Activeer gratis of afgeprijsde verzending bij (2) en vul in vanaf welk bedrag dit geldt (3), bijvoorbeeld voor alle bestellingen (€0,-) of bij een bestelling vanaf €50,-.
- Wilt u dat de bezorgkosten gratis of verlaagd worden toepassen nadat eventuele kortingen zijn verwerkt? Vink deze optie dan aan bij (4).
- U kunt per bezorgoptie extra regels instellen voor beschikbaarheid en prijzen (extra uitleg volgt hieronder). Als u het vinkje bij (5) aanzet, worden die regels toegepast na de standaard afprijzing bij (2). Laat u deze optie uit, dan wordt de standaard afprijzing als laatste uitgevoerd en wordt die niet overschreven door eventuele extra regels.

Direct hieronder vindt u de [bezorgopties](#). U kunt iedere optie afzonderlijk aanzetten en aangeven welke kosten u hiervoor in rekening wilt brengen (1). De beschikbaarheid van deze bezorgopties varieert per bestemming.

- Bij (2) kunt u aangeven of deze bezorgopties in aanmerking komen voor het gratis of verlaagd tarief voor bezorging.
- Bij (3) kunt u dan het verlaagde tarief instellen.
- In de kolom bij (4) kunt u per bezorgoptie een naam invoeren. Deze naam wordt in uw checkout getoond.
- En in de laatste kolom (5) kunt u de sortering van de bezorgopties in uw webshop instellen; nummer 1 wordt het eerste getoond. Let op: Op pagina 8 staat genoemd waar u deze optie inschakelt.

U kunt per bezorgoptie extra regels toevoegen voor beschikbaarheid en prijzen op basis van gewicht en orderbedrag. Zo kan een bezorgoptie bijvoorbeeld worden uitgeschakeld vanaf een bepaald gewicht, of kunt u de prijs aanpassen bij verschillende orderbedragen.

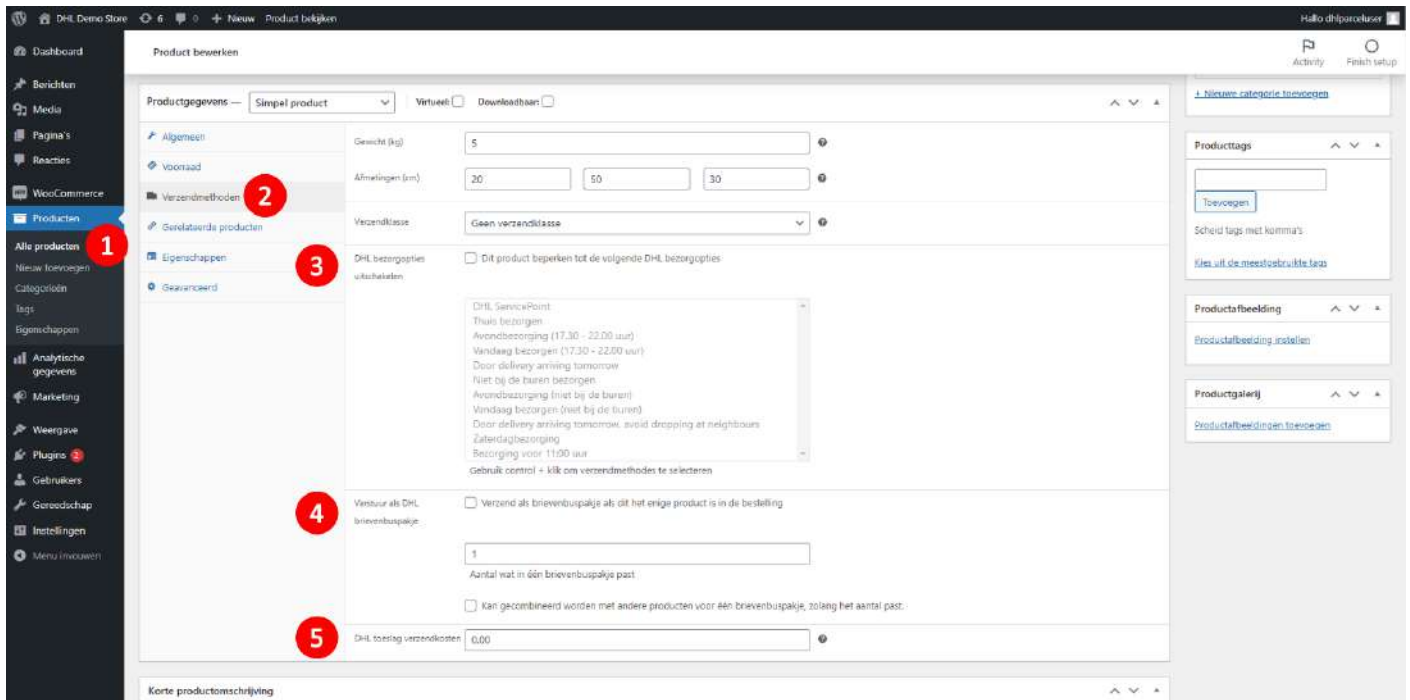
In onderstaand voorbeeld komen er €7 bezorgkosten bij wanneer het gewicht van de order hoger is dan 25kg (6). De bezorgkosten worden €2,50 bij een orderbedrag hoger dan €25. De optie 'Voeg extra kosten toe (blijf herhalen)' (8) telt steeds €25 bezorgkosten bij als het gewicht hoger is dan 50kg en voegt daarna steeds opnieuw €25 toe bij 100kg, 150kg, 200kg, enz. De bezorgoptie wordt uitgeschakeld wanneer de order meer dan 250kg weegt. Regels op basis van gewicht werken alleen wanneer u gewichten aan uw producten heeft toegevoegd. Sla uw instellingen op (10).

Bezorgoptie	Actief	Prijs	Beschikbaar voor gratis/verlaagd tarief	Prijs bij gratis/verlaagd tarief	Vervangende tekst	Sortering
DHL ServicePoint	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 5	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 3	Standaard tekst	0
Wanneer Gewicht hoger is dan 25 kg		€ 7			Voeg extra kosten toe	
Wanneer Winkelmand totaal hoger is dan € 25		€ 2,5			Prijs wordt	
Wanneer Gewicht hoger is dan 50 kg		€ 25			Voeg extra kosten toe (blijf herhaler)	
Wanneer Gewicht hoger is dan 250 kg					Bezorgoptie uitgeschakeld	
Thuis bezorgen	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 6	<input type="checkbox"/>	€	Standaard tekst	0
Avondbezorging (18.00 - 21.00 uur)	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 7	<input type="checkbox"/>	€	Standaard tekst	0
Vandaag bezorgen (18.00 - 21.00 uur)	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 10	<input type="checkbox"/>	€	Standaard tekst	0

Productspecifieke instellingen

Met productspecifieke instellingen heeft u de mogelijkheid om voor 1 of meerdere producten afwijkende instellingen te hanteren.

Stap 1: Open uw overzicht van alle producten (1) en selecteer het product waar u de instelling voor in wilt voeren. Kies vervolgens voor Verzendmethoden (2). U ziet nu onderstaand scherm.



Stap 2: In dit scherm kunt u bij (3) aangeven of bepaalde bezorgmethodes voor dit product wel/niet getoond mogen worden in uw checkout. Gebruik de ctrl toets + uw linkermuisknop om meerdere opties te selecteren.

Bij (4) geeft u aan of dit product inclusief verpakking door de brievenbus past en ook of er mogelijk meerdere van dit product in 1 pakket door de brievenbus passen. Ook geeft u aan of het product met andere producten gecombineerd mag worden om één brievenbuspakket te maken.

Voorbeeld: voor product A heeft u aangegeven dat er 8 van dit product door de brievenbus passen. Voor product B heeft u aangegeven dat er 3 van dit product door de brievenbus passen. Wanneer er 5x product A in combinatie met 1x product B worden besteld in 1 order, is de rekensom als volgt:

Product A: $5/8 = 0.625$

Product B: $1/3 = 0.33$

$0.625 + 0.33 = 0.96$

Het totaal is minder dan 1, waardoor dit theoretisch gezien zou moeten passen. Hou eventueel wat meer marge aan door een lager aantal producten wat in 1 brievenbuspakket past in te voeren wanneer dit in de praktijk niet blijkt te passen.

Als laatste heeft u bij (5) de mogelijkheid om voor dit product extra verzendkosten door te berekenen aan de klant. Deze kosten worden opgeteld bij de reguliere verzendkosten.

Tijdvakken instellen

Uw klanten bestellen meer als ze een tijdvak kunnen selecteren bij hun bestelling. Een tijdvak is een bezorgmoment in de ochtend, middag of avond. Tijdvakken zijn beschikbaar voor consumenten in Nederland. Afhankelijk van de postcode van de ontvanger wordt het juiste tijdvak in uw webshop getoond. Bij het instellen is het van belang dat u de verzendmomenten goed invoert en dat u uw bestellingen op de juiste dag bij ons aanbiedt.

Stap 1: Tijdvakken activeren

Ga naar het menu 'Bezorgtijden' (1) en vink de optie 'Bezorgtijden activeren' (2) aan. U kunt instellen dat de tijdvakken alleen zichtbaar zijn als er voor alle artikelen voldoende voorraad is (3). Kies hoeveel dagen vooruit u de tijdvakken in uw shop wilt tonen (4).

Stap 2: stel uw verzendmomenten in

Biedt u in uw contract met DHL Parcel dezelfde dag bezorging aan? Activeer dan de optie 'Vandaag bezorgen' (5) en/of 'Vandaag bezorgen niet bij de burens' (6) en stel in tot hoe laat deze optie in uw webshop getoond mag worden voor het bezorgen op diezelfde dag. Biedt u geen DHL Vandaag aan? Laat de vakjes dan leeg.

The screenshot shows the 'DHL in WooCommerce' settings page. The left sidebar contains a menu with 'Instellingen' selected. The main content area is divided into sections: 'Plugin instellingen', 'Accountgegevens', 'Label instellingen', and 'Bezorgopties'. The 'Bezorgopties' section is highlighted with a red circle '1'. Within this section, the 'Bezorgtijden activeren' checkbox is checked and marked with a red circle '2'. The 'Controleren op voorraad' checkbox is also checked and marked with a red circle '3'. The 'Aantal dagen weergeven' dropdown menu is set to 'Toon 7 dagen' and marked with a red circle '4'. The 'Actief' section contains four options: 'Vandaag bezorgen (18,00 - 21,00 uur) mogelijk tot 11:00' (marked with a red circle '5'), 'Vandaag bezorgen (niet bij de burens) mogelijk tot 11:00' (marked with a red circle '6'), 'Volgende dag' (marked with a red circle '7'), and 'Volgende dag' (marked with a red circle '8'). The 'Verzenden op Maandag' checkbox is checked and marked with a red circle '9'. The 'Verzenden op Dinsdag' checkbox is also checked. A red 'Feedback' button is visible on the right side of the page.

Standaard bezorgt DHL Parcel de volgende werkdag. In uw contract heeft u afspraken gemaakt over de aanlevering van uw bestellingen voor bezorging de volgende dag. Stel deze afspraken in (7 en 8). Activeer de dagen waarop u verstuurt (9) en sla de wijzigingen op.

Een voorbeeld: uw dagelijkse pick-up komt om 18:00 uur en u verstuurt dan de bestellingen die tot 17.00 uur zijn gedaan. Zet dan een vinkje bij 'Thuis bezorgen mogelijk tot', selecteer 'Volgende dag' en stel de tijd in op

17.00 uur. Tot die tijd zullen de tijdvakken voor de volgende dag zichtbaar zijn op uw webshop. Perfect! U biedt uw klanten nu tijdvakken voor de bezorging van hun pakket.

Standaard verzend- en retouradres instellen

In het menu 'standaard verzendadres' (1) vult u uw gegevens in (2) die als afzendadres op de verzendlabels moeten komen. U kunt hier ook een ander retouradres instellen en een adres als u kiest voor de verzendoptie ; verberg verzender'. Het verzendadres dat u instelt wordt dan op uw labels getoond. Sla de gegevens op (3).

The screenshot shows the 'DHL in WooCommerce' settings page. The left sidebar contains navigation menus for 'Dashboard', 'Berichten', 'Media', 'Pagina's', 'Reacties', 'WooCommerce', 'Instellingen', 'Producten', 'Weergave', 'Plugins', 'Gebruikers', 'Extra', and 'Menu invullen'. The main content area is titled 'DHL in WooCommerce' and includes a notice about the plugin update. Below the notice are several sections: 'Plugin instellingen' (with a sub-section 'Actieve de functies van deze plugin'), 'Accountgegevens' (with a sub-section 'Instellingen voor de DHL API'), 'Verzendopties' (with a sub-section 'Kies de verzendopties voor de ontvangers van uw webshop'), 'Standaard verzendadres' (with a sub-section 'Vul de gegevens van uw verzendadres in.'), and 'Debug instellingen' (with a sub-section 'Instellingen voor ontwikkelaars'). The 'Standaard verzendadres' section is highlighted with a red circle '1'. The 'Verzendopties' section has a red circle '2' over the 'Voornaam' field. The 'Debug instellingen' section has a red circle '3' over the 'E-mail' field. The form contains the following fields: 'Voornaam' (Test), 'Achternaam' (DHL), 'Bedrijf' (DHL), 'Postcode' (5223GR), 'Plaats' (Utrecht), 'Straat' (Reactorweg), 'Huisnummer' (25), 'Land' (Nederland), and 'E-mail' (shin.ho@dhl.com).

Het instellen van de verzendopties is klaar, goed gedaan!

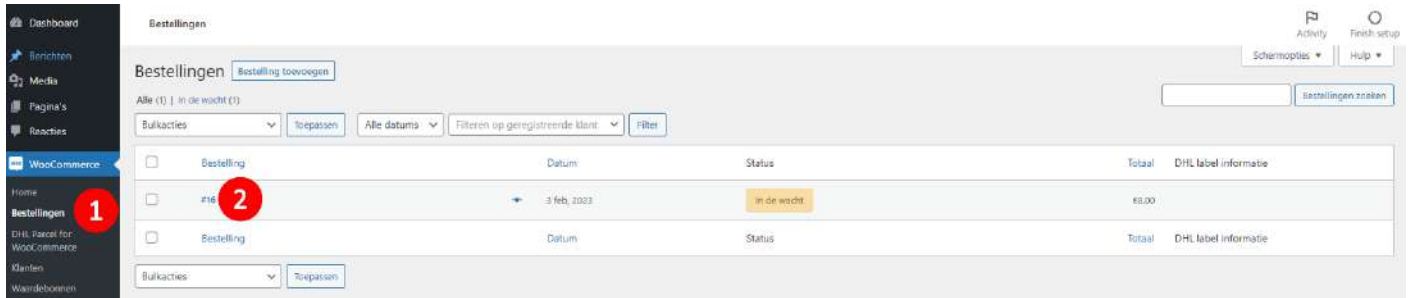
Labels printen vanuit uw webshop

Makkelijk labels printen direct vanuit uw webshop? Dat kan nu heel eenvoudig. U kiest zelf van welke services u gebruik wilt maken.

Labels per stuk printen

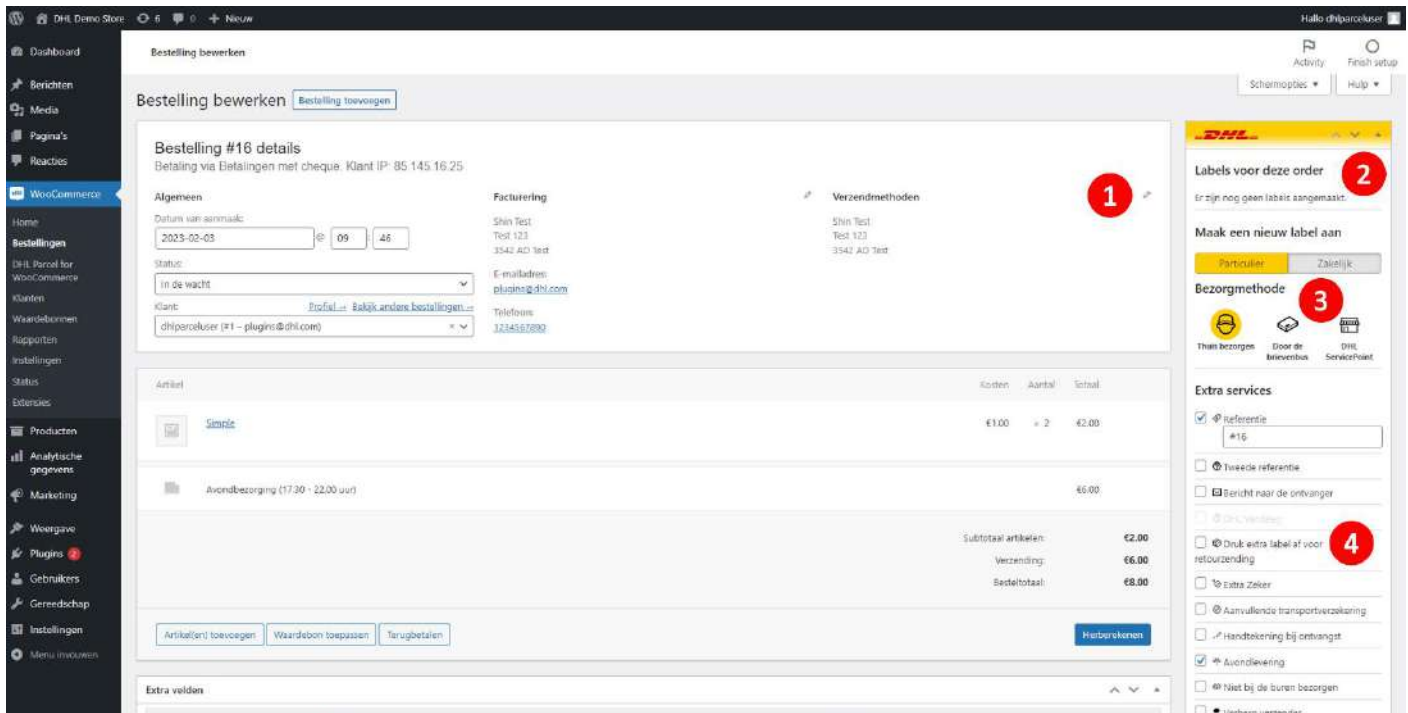
Stap 1: Ga naar het menu bestellingen

Om het label te printen voor uw bestellingen gaat u naar het menu 'Bestellingen' (1) en klikt u op de order (2).



Stap 2: Kies uw services en maak verzendlabels aan

U kunt de adresgegevens controleren en aanpassen indien nodig (1). Aan de rechterkant van het scherm ziet u of de bestelling voor een particuliere ontvanger of zakelijke ontvanger gaat. Dit heeft u standaard ingesteld bij het hoofdstuk 'Bezorgopties instellen' hierboven. Hier kunt u dat wijzigen (2). U ziet verder de verzendopties die uw klant heeft gekozen en de opties die u standaard heeft ingesteld. U kunt de opties nog wijzigen (3). Bij extra services selecteert u de services die u wenst, bijvoorbeeld het meesturen van een retourlabel (4). Print daarna het label (5).



Naam	Waarde
is_vat_exempt	no

Nieuw extra veld toevoegen:

Naam	Waarde
— Selecteren —	

Nieuw toevoegen

Verberg verzender
 Leeftijdcheck 18+
 Secure delivery by code

 Afmeting en gewicht
 Geselecteerd: Thuis bezorgen + Referentie + Avondlevering
 SMALL (0-23 kg, 80x60x50 cm)
 MEDIUM (23-31 kg, 180x100x50 cm)
 5

Stap 3: Label printen en zending volgen

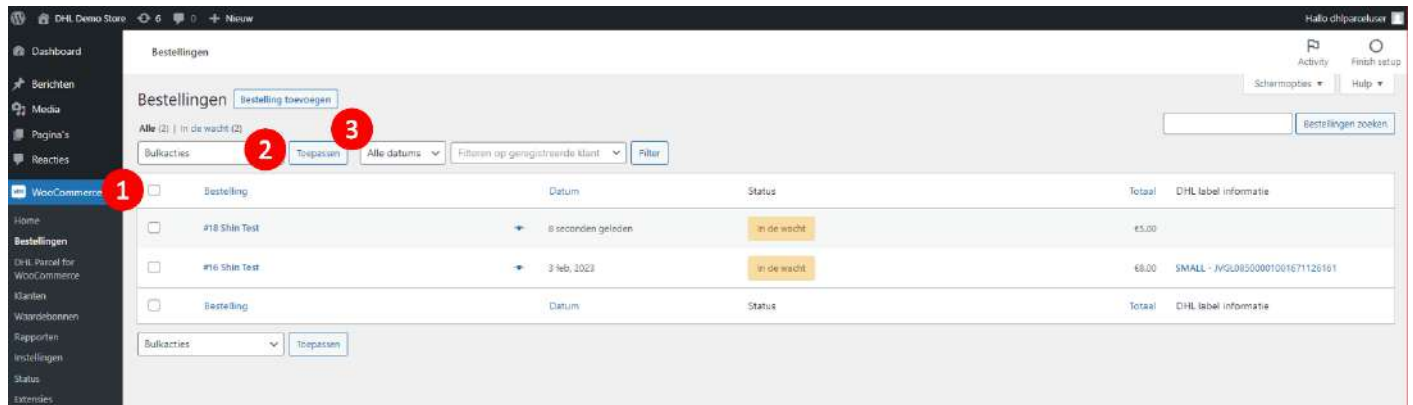
Na het aanmaken van het label komt er een bevestiging onder de aanmaak-button (1). Rechts bovenaan (2) kunt u het label downloaden en printen. Ook ziet u hier het zendingsnummer waarmee u de zending kunt volgen met [track en trace](#).

The screenshot shows the 'Bestelling bewerken' (Edit Order) interface for order #16. The main content area displays order details, including the date (2023-02-03), status ('in de wacht'), and shipping methods. A table lists items: 'Simpel' (€2.00) and 'Avondbezorging (17.30 - 22.00 uur)' (€6.00). The total is €8.00. The 'Extra velden' (Extra fields) section is visible at the bottom, showing the 'is_vat_exempt' field set to 'no'. On the right sidebar, the 'Labels voor deze order' section shows the tracking number 'SMALL - JVC0850001001871126161' and options to 'Maak een nieuw label aan' (Create a new label) with 'Particulier' (Private) selected. Below this, the 'Bezorgmethode' (Delivery method) is set to 'Thuis bezorgen' (Home delivery). The 'Extra services' section includes 'Referentie #16' (checked), 'Avondlevering' (checked), and 'Niet bij de buren bezorgen' (checked). At the bottom of the sidebar, the 'Maak aan' button is highlighted with a red circle 1. In the top right corner of the sidebar, there are icons for 'Activity' and 'Finish setup', with the 'Activity' icon highlighted by a red circle 2.

Labels in bulk printen

Wilt u meerdere labels in één keer printen, dat kan heel eenvoudig. Bij de 'plug-in instellingen' in de handleiding hierboven staat uitgelegd hoe u dit kunt instellen. In het bestellingen overzicht krijgt u deze instellingen te zien. Selecteer voor welke orders u labels wilt printen; per stuk door een vinkje voor de bestelling te zetten of alle bestellingen door het vinkje voor 'Bestelling' (1) te zetten. Selecteer het type label wat u voor deze zendingen wilt maken (2) en klik op 'Toepassen' (3). De labels worden direct aangemaakt. Vervolgens selecteert u de bestellingen met labels en met de optie DHL-label downloaden kunt u ze in één keer printen.

Zo, nu is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. U heeft de installatie van de plug-in met succes afgerond. Heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#).



Veelgestelde vragen

HULP IS ONDERWEG!

Heeft u vragen over de WooCommerce plug-in? We helpen u natuurlijk graag, en zo snel als maar kan. De allerkortste route naar het antwoord? Check even of uw vraag voorkomt in het lijstje hieronder. Vindt u niet wat u zoekt, dan helpen u graag verder per [e-mail](#).

Q: Op welke versie van WordPress werkt de DHL plug-in?

A: De DHL plug-in voor WooCommerce werkt op WordPress 4.7 en hoger.

Q: Op welke versie van WooCommerce werkt de DHL plug-in?

A: De DHL plug-in voor WooCommerce werkt op WooCommerce 4.3.1 en hoger.

Q: Wat betekenen de extra services voor particuliere ontvangers

A: Per bezorgmethode verschillen de extra services die u kunt kiezen. Bij een brievenbuspakket kunt u bijvoorbeeld geen handtekening selecteren, bij een bezorging aan de deur wel.

Overzicht extra services:

- Referentie: u kunt een referentie toevoegen aan de zending die als tekst geprint wordt op het label.
- Retourlabel: een retourlabel wordt direct aangemaakt bij het aanmaken van het label en kan bijvoorbeeld worden afgedrukt en in de doos worden meegestuurd.
- DHL Vandaag: het pakket bezorgen we op werkdagen op dezelfde avond in Nederland.
- Aanvullende transportverzekering: sluit een aanvullende transportverzekering af voor uw zending.
- Handtekening: de ontvanger tekent voor ontvangst (niet beschikbaar voor brievenbuspakket). De handtekening is zichtbaar via [track en trace](#)
- Avondbezorging: het pakket bezorgen wij in Nederland in de avond tussen 17:30 en 21:30 uur.
- Niet bij de burens: het pakket bezorgen wij in Nederland bij de ontvanger en niet bij de burens in de straat.
- Leeftijdcheck: de bezorger controleert bij bezorging aan huis in Nederland de leeftijd van de ontvanger (18+).

Q: Wat betekenen de extra services voor zakelijke ontvangers

A: Per bezorgmethode verschillen de extra services die u kunt kiezen.

Overzicht extra services:

- Referentie: u kunt een referentie toevoegen aan de zending die als tekst geprint wordt op het label
- Retourlabel: een retourlabel wordt direct aangemaakt bij het aanmaken van het label.
- Transportverzekering: aanvullende verzekering voor uw waardevolle zending. Wanneer de goederenwaarde meer dan € 100.000 bedraagt, dan eerst toestemming vragen via Customer Service.
- Zaterdagbezorging: bezorging op in Nederland zaterdag tussen 09.00 en 15:00 uur.
- Expresser: bezorging in Nederland de volgende werkdag voor 11:00 uur.
- Verberg verzender: u kunt een alternatieve naam en adres invoeren voor op het label.
- Bouwplaats: bezorging op een locatie in aanbouw.