

# GEBRUIKERSHANDLEIDING DHL PARCEL



## Introductie

DHL biedt Magento 2 webshops een handige koppeling, genaamd *plug-in*. Hiermee biedt u bezorgopties direct aan in uw webshop en daarmee vergroot u de service voor uw klanten. Daar profiteert uw webshop van: uit onderzoek\* blijkt dat het aantal aankopen in uw webshop stijgt als klanten [bezorgopties](#) kunnen kiezen. Daarnaast kunt u de verzendlabels direct printen vanuit uw webshop. Zo is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger en leuker. In deze handleiding staat stap voor stap beschreven hoe u de koppeling installeert voor Magento 2. Komt u er niet uit of heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder [per e-mail](#). Let op: deze plug-in is alleen te gebruiken voor webshops die versturen vanuit de Benelux.

\*Bron: Metapack

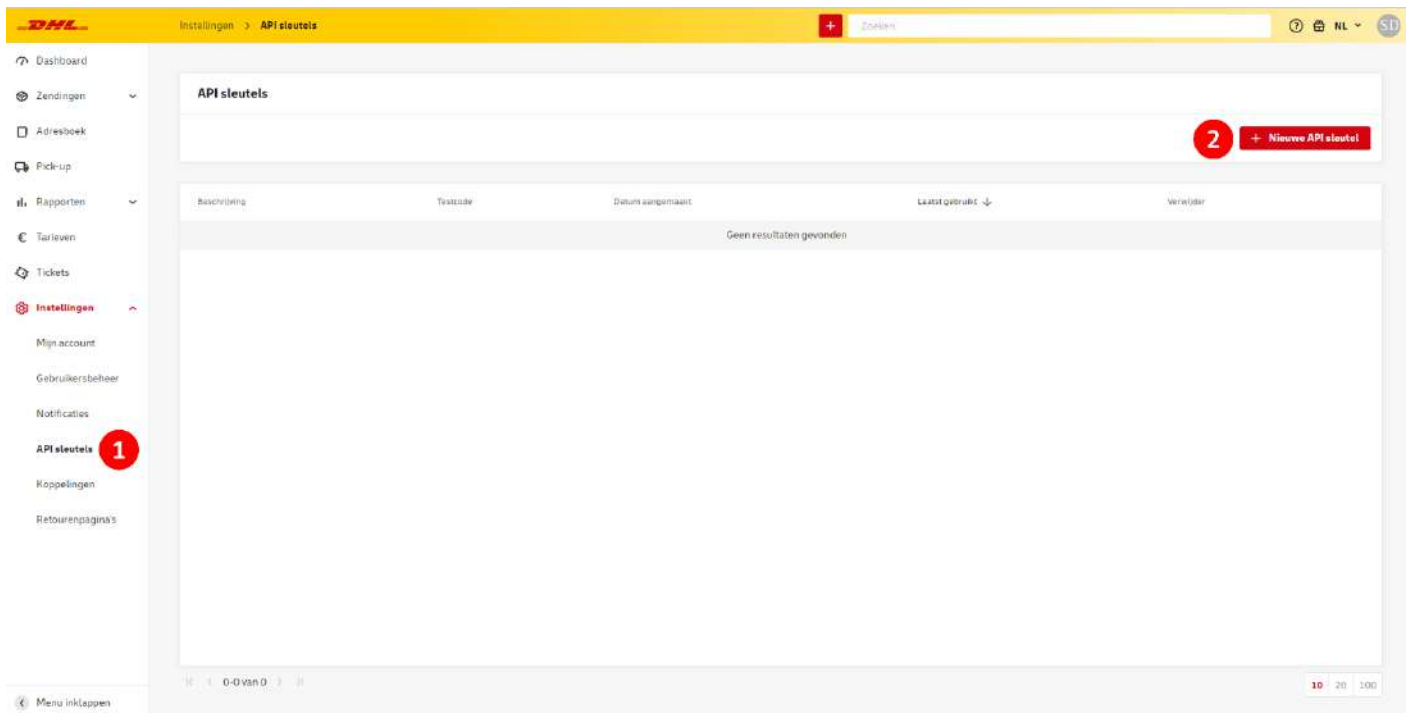
## Inhoudsopgave

Introductie .....	1
Plug-in installeren en activeren .....	2
Verzendvoorkeuren instellen .....	6
Bezorgopties instellen.....	9
Tijdvakken instellen .....	17
Labels printen in bulk .....	18
Labels printen per stuk .....	21
Veelgestelde vragen .....	22

## Plug-in installeren en activeren

### Stap 1: Haal uw activeringscode op

Voor u aan de slag gaat met Magento, haalt u eerst uw activeringscode (ook wel Api Key) op uit [My DHL Parcel](#). In My DHL Parcel vindt u deze gegevens via 'Instellingen' (1) in de tab 'API Sleutels'. Klik op de button 'Nieuwe API sleutel' (2) om uw activeringscodes op te halen. Bewaar deze gegevens goed. Heeft u nog geen account voor My DHL Parcel of ziet u de button 'Nieuwe API sleutel' (2) niet, neem dan contact met ons op via [e-mail](#).



### Stap 2: Installeer de plug-in

#### Installatie met composer

- Voeg de plug-in toe aan composer met het commando (aangeraden versie): `composer require dhparcel/magento2-plugin:~1.0.0`

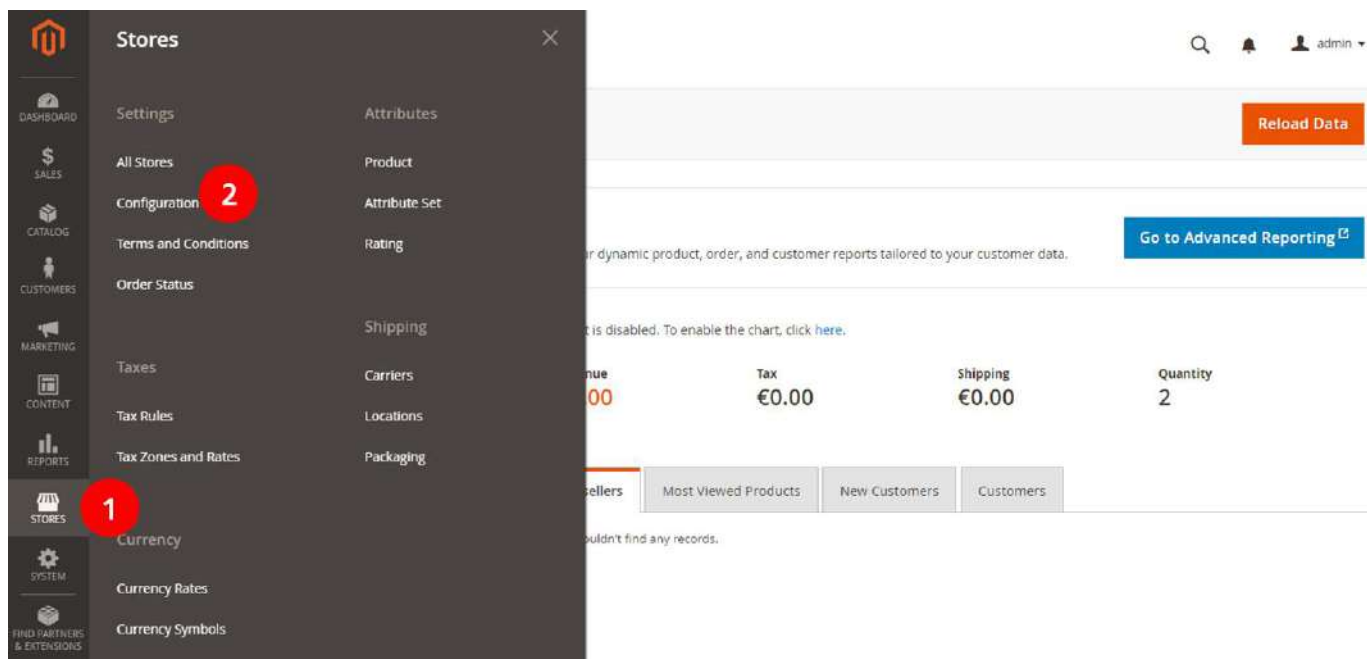
- **Activeer de DHL plug-in met het volgende commando in de Magento root:** `bin/magento module:enable DHLParcel_Shipping`
- **Upgrade de database met het commando:** `bin/magento setup:upgrade`
- **Als u de plugin-in wilt activeren in uw productie omgeving, rond de installatie dan af met het commando:** `bin/magento setup:di:compile`

## Installatie met de Zip-folder

1. Ga naar de Magento 2 folder
2. Pak de inhoud uit van de Magento2.zip in een nieuwe folder: app/code/DHLParcel/Shipping  
(Als u een oude versie update, verwijder dan eerst de oude bestanden)
3. De plugin gebruikt [Guzzle](#) interface om te communiceren met de API. Voeg Guzzle toe aan de Magento root in het bestand composer.json met het commando: `composer requires guzzlehttp/guzzle`
4. Activeer de DHL plug-in met het volgende commando in de Magento root: `bin/magento module:enable DHLParcel_Shipping`
5. Upgrade de database met het commando: `bin/magento setup:upgrade`
6. Als u de plug-in wilt activeren in uw productie omgeving, rond de installatie dan af met het commando: `bin/magento setup:di:compile`

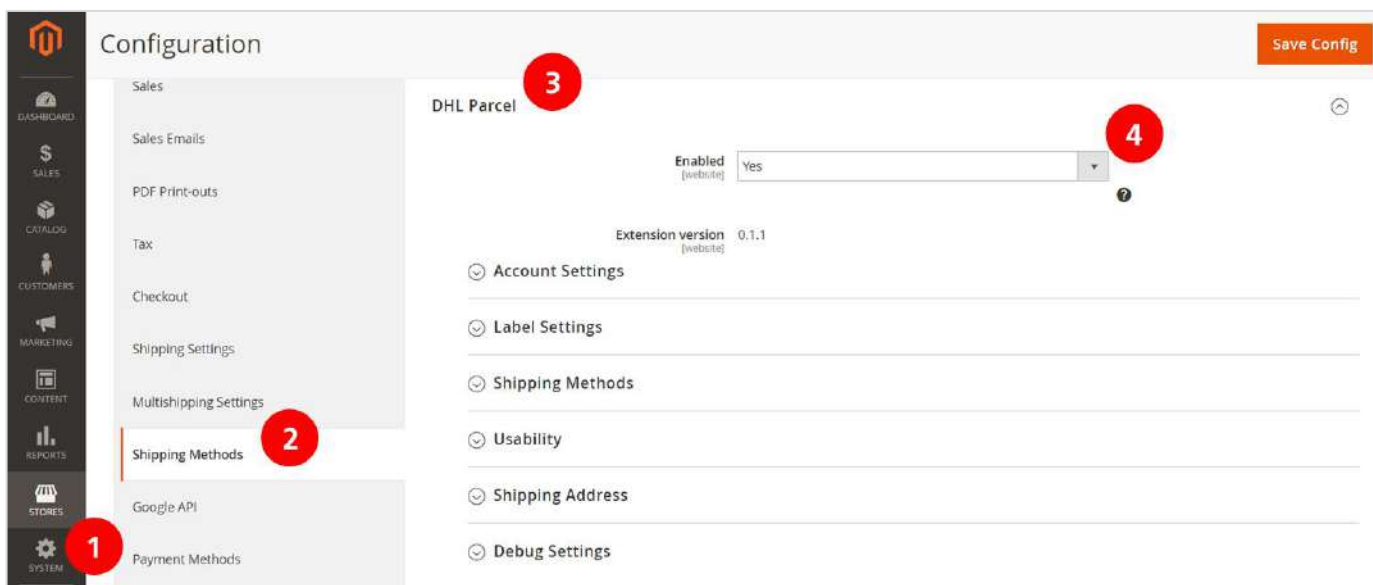
## Stap 3: Activeer in Magento de plug-in

Ga in Magento naar 'Stores' (1) in het linker menu en kies voor 'Configuration' (2).



The screenshot shows the Magento Admin interface. On the left, the 'Stores' menu is highlighted with a red circle labeled '1'. In the 'Stores' sub-menu, the 'Configuration' option is highlighted with a red circle labeled '2'. The main content area shows a 'Reload Data' button and a 'Go to Advanced Reporting' button. Below these, there is a table with columns for 'Revenue', 'Tax', 'Shipping', and 'Quantity'. The 'Revenue' column shows '00', 'Tax' shows '€0.00', 'Shipping' shows '€0.00', and 'Quantity' shows '2'. There are also buttons for 'Most Viewed Products', 'New Customers', and 'Customers'.

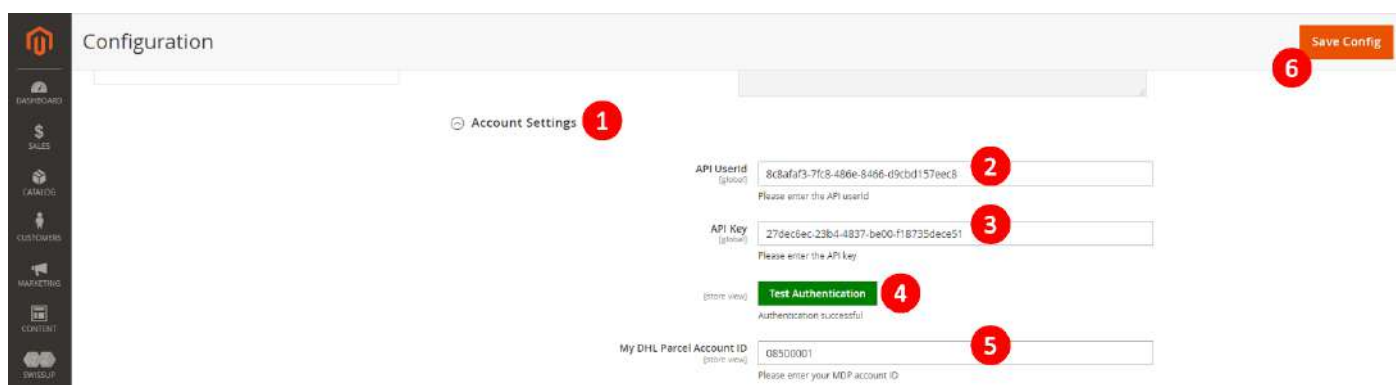
Klik het menu 'Sales' open (1), kies voor 'Shipping Methods' (2) en klik het menu open bij 'DHL Parcel' (3). Kies bij de optie 'Enabled' voor 'Yes' (4) om de DHL koppeling in uw Magento shop te activeren. Mocht u DHL Parcel niet zien in de lijst met 'Shipping Methods' dan is er iets misgegaan met de installatie van de plug-in. Neem dan contact op met de [support](#).



DHL Parcel is nu toegevoegd aan uw overzicht van verzendopties (Shipping Methods)

#### Stap 4: Activeringscode invoeren in Magento

Blijf in hetzelfde menu 'Shipping Methods' en klik onder 'DHL Parcel' de optie 'Account Settings' (1) open. Hier kunt u de activeringscode – die u bij Stap 1 heeft opgehaald - invoeren bij de velden 'API UserId' (2) en 'API Key' (3). Klik op de button 'Test Authentication' (4) om de verbinding te testen. Indien de verbinding succesvol is, kleurt de button groen. Mocht de verbinding niet succesvol zijn, neem dan contact op met de [support](#). Selecteer na het activeren van de verbinding uw juiste klantnummer bij 'MDP Account ID' (5). Sla de gegevens op (6).



Goed gedaan! De installatie en authenticatie van de plug-in heeft u nu afgerond. U kunt nu aan de slag met het instellen van uw verzend- en bezorgopties en dan rollen de labels straks direct uit uw webshop. Handig!

## Verzendvoorkeuren instellen

Bij de *verzendvoorkeuren* voert u uw eigen gegevens in en geeft u aan op welke manier u wilt werken met de plug-in. U stelt uw voorkeuren voor de labels in; bijvoorbeeld standaard een retourlabel meesturen.

### Stap 1: Voorkeuren verzendlabels instellen

1: Open het menu 'Label Settings'. In dit menu stelt u standaard instellingen in voor uw labels. Zo zijn er een aantal opties waarmee u automatisch extra services toepast op uw zendingen (wanneer mogelijk). Een aantal opties wijken hiervan af.

2: Als u bij het handmatig aanmaken van labels standaard DHL Parcel verzendlabels wilt printen kiest u hier voor 'Yes'.

3: Print u uw labels met een labelprinter? Kies dan voor de optie 'Default'. Gebruikt u een A4 printer, gebruik dan de gewenste optie van de overige opties.

4: Hier kiest u of u de bezorgopties voor zakelijke adressen of consumenten in uw check-out wilt tonen. Verstuurt u voornamelijk naar consumenten, kies dan 'No' anders laat deze instelling op 'Yes' staan.

5: Gelieve deze optie niet (meer) te gebruiken, deze optie verdwijnt in de loop van 2023.

6: Wilt u uw zendingen standaard extra verzekeren, selecteer dan hier het gewenste bedrag. In geval van schade of verlies is uw zending dan maximaal tot het gekozen bedrag verzekerd. Indien u een zending voor een hogere waarde wenst te verzekeren, past u dit handmatig aan bij het maken van uw label.

7: Instellingen voor retourlabels. Kies 'No' om niet standaard een retourlabel te printen. Dit kan dan per bestelling handmatig. Kies 'Yes' om bij elke bestelling een retourlabel aan te maken. Er zijn dan 2 opties:

- Yes (and for bulk label creation: enable if available) > alle labels worden in bulk geprint en de ingestelde services worden toegevoegd wanneer ze beschikbaar zijn.
- Yes (and for bulk label creation: must be available) > alleen de labels waarvoor de ingestelde services beschikbaar zijn worden in bulk geprint. U ziet een foutmelding voor de labels die niet geprint kunnen worden. Deze kunt u per stuk aanmaken.

8: Sla de instellingen op.

The screenshot shows the 'Configuration' page with a sidebar on the left containing icons for Dashboard, Sales, Catalog, Customers, Marketing, Contact, Shipping, Reports, Stores, System, and Find Patterns & Extensions. The main content area is titled 'Configuration' and has a 'Save Config' button in the top right corner. The 'Label Settings' section is highlighted with a red circle '1'. The settings are as follows:

- Use DHL Parcel label for manual shipments: Yes (2)
- Multiple labels per page: Default (1 label per page) (3)
- Send to business: No (4)
- Auto-enable: Extra assured: No (5)
- Auto-enable: Shipment insurance: None (6)
- Auto-enable: Reference: Yes (7)
- Default text source for reference: Order number
- Auto-enable: Reference 2: No
- Auto-enable: Return label: No (7)
- Auto-enable: Signature: No
- Auto-enable: Age check 18+: No

## Stap 2: Uw verzendgegevens instellen

In het menu 'Shipping Address'(1) voert u de bedrijfsgegevens in die u als verzender op het label wilt tonen. U kunt een alternatief retouradres instellen voor uw retourlabels bij 'Alternative Return Address'. Bewaar de instellingen (3).

The screenshot shows the 'Configuration' page with a sidebar on the left containing icons for Dashboard, Sales, Catalog, Customers, Marketing, Content, Reports, Stores, System, and Find Partners & Extensions. The main content area is titled 'Configuration' and has a 'Save Config' button in the top right corner. The 'Shipping Methods' section is expanded, showing 'Google API', 'Payment Methods', 'Fraud Protection', 'DOTMAILER', 'SERVICES', and 'ADVANCED'. The 'Shipping Address' section is expanded, showing the following fields:

- Company name** [website]: DHL
- First name** [website]: Test
- Last name** [website]: Test
- Street name** [website]: Atoomweg
- House number** [website]: 30
- House number addition** [website]:

## Stap 3: Bulk printen instellen (optioneel)

- 1: Open het menu 'Usability' en 'Bulk Operations'
- 2: Om labels in bulk aan te maken selecteert u 'Yes'.
- 3: Om brievenbuspakket labels in bulk aan te maken selecteert u 'Yes'.
- 4: Wanneer u deze bulk optie gebruikt, worden er enkel labels gemaakt voor zendingen waarbij de klant een bezorgmethode van DHL gekozen heeft.
- 5: Wanneer u deze bulk optie gebruikt, worden er enkel brievenbuslabels gemaakt voor zendingen waarbij de klant een bezorgmethode van DHL gekozen heeft.
- 6: Maak labels aan, en voeg hierbij ook de optie 'Zaterdaglevering' toe aan de zending.
- 7: Maak labels aan, en voeg hierbij ook de optie 'DHL Vandaag' toe aan de zending.
- 8: Selecteer 'Yes' om in bulk te downloaden en vervolgens via de PDF te printen.
- 9: Selecteer 'Yes' om in bulk te printen. In het menu 'Print Service Settings' onderaan in het menu 'Usability' dient u dan een printer in te stellen.

Configuration Save Config

Usability

**1** Bulk Operations

- 2** Create labels
- 3** Create mailbox labels
- 4** Create labels (only for DHL shipping methods)
- 5** Create mailbox labels (only for DHL shipping methods)
- 6** Show service: Saturday
- 7** Show service: Same-day delivery
- 8** Download labels
- 9** Print labels   
Only available if printing service has been enabled and a valid printer has been selected

---

Bulk Reports

- Bulk status notification  ?
- Bulk success notification  ?
- Bulk error notification method  ?

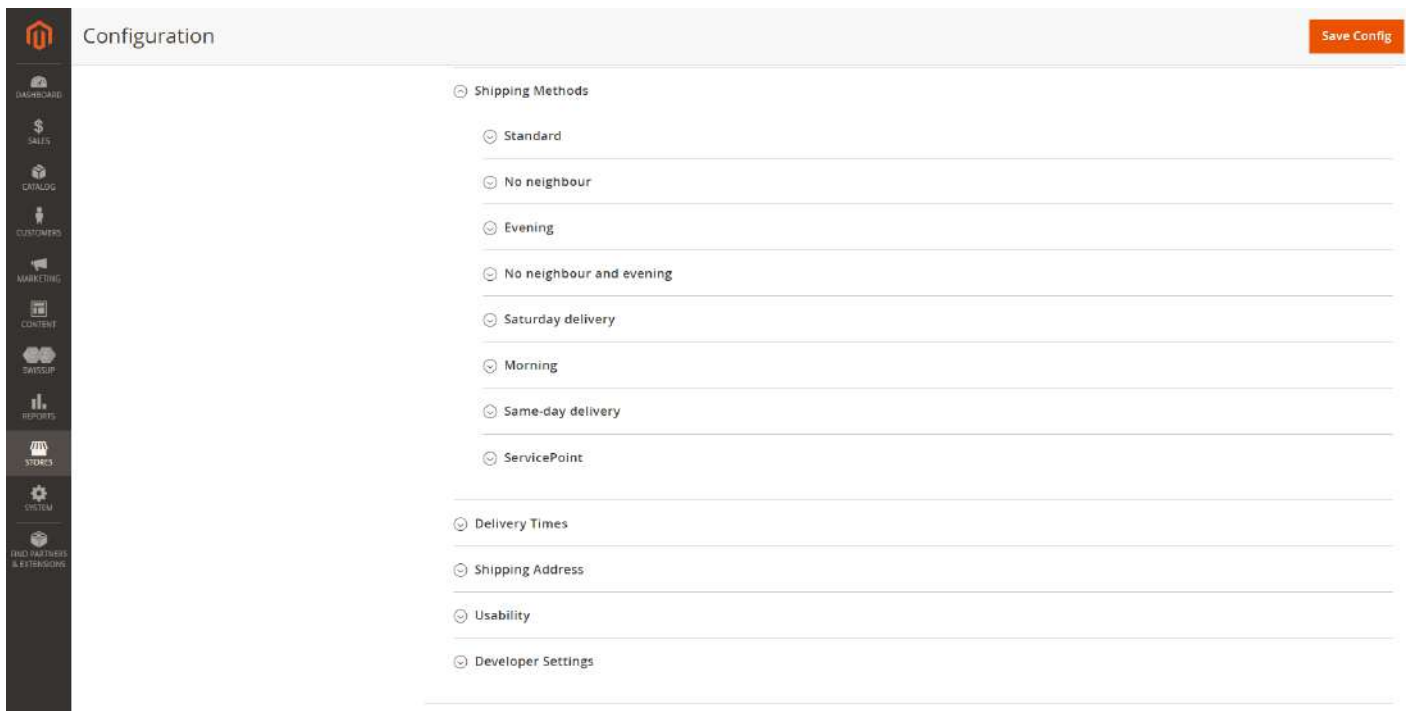
Goed gedaan! Vergeet niet op instellingen op te slaan. Uw voorkeuren zijn nu ingesteld. In de volgende hoofdstukken laten we zien hoe u bezorgopties instelt en labels print direct vanuit de bestellingen in uw webshop.



## Bezorgopties instellen

De bezorgopties vindt u in het menu 'Shipping Methods'. Per bezorgoptie kunt u instellen of u deze wilt activeren of niet.

- **Standard:** standaard bezorging aan huis (B2C en B2B).
- **No neighbour:** niet bij de burens te bezorgen als de ontvanger niet thuis is (B2C).
- **Evening:** bezorging tussen 17.30 en 21.30 uur (B2C).
- **No neighbour and evening:** een combinatie van de twee bezorgopties hierboven (B2C).
- **Saturday delivery:** bezorging op zaterdag (B2B in Nederland en B2C naar België).
- **Morning:** bezorging op de volgende werkdag voor 11.00 uur (B2B)
- **Same-day delivery:** vandaag bezorgd tussen 17.30 en 21.30 uur (B2C).
- **ServicePoint:** bezorging bij een DHL punt (B2C).



Het instellen van de bezorgopties staat hieronder per optie beschreven.

### Standard

Wilt u altijd dezelfde bezorgkosten in rekening brengen, voor alle landen en ongeacht het bedrag van de bestelling, het gewicht of het aantal bestelde items? Volg dan de instructies bij 'standaard bezorgkosten instellen' hieronder, ga anders direct door naar stap 'variabele bezorgkosten instellen'.

#### Standaard bezorgkosten instellen

- 1: Open het menu 'Standard'.
- 2: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 3: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out. Voert u hier niets in, dan gebruiken we de standaard benaming 'Standard'.
- 4: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing'. Voer hieronder bij 'Flat price' de gewenste verzendkosten in.

5, 6, 7, 8: Selecteer hier welke aanvullende opties u voor deze bezorgmethode aan wilt bieden, door te kiezen voor 'Yes'. Vervolgens kiest u of hier aanvullende kosten voor in rekening worden gebracht. Gebruik hierbij de Amerikaanse notering, door een punt in plaats van een komma te gebruiken.

9: Sla uw wijzigingen op.

The screenshot shows the 'Configuration' page for 'Shipping Methods'. The 'Standard' method is selected. The configuration fields are as follows:

- Enabled:** Yes (2)
- Title:** (empty) (3)
- Pricing method:** Flat pricing (4)
- Flat price:** 8.00 (5)
- Extra service - No neighbour:** No (6)
- Extra service - Evening:** No (7)
- Extra service - Saturday:** No (8)
- Extra service - Morning:** No (9)

### Variabele bezorgkosten per land, gewicht of aantal bestelde items instellen

1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.

2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out. Voert u hier niets in, dan gebruiken we de standaard benaming 'Standard'.

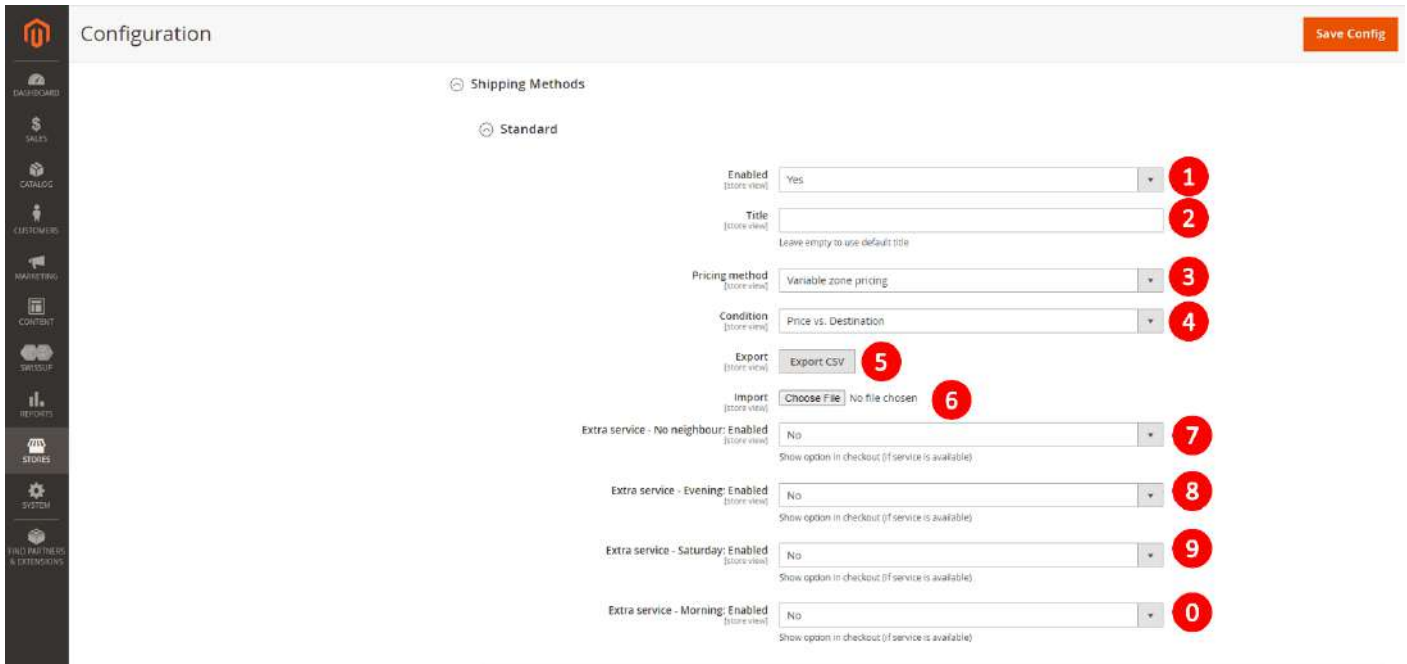
3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Variabele zone pricing'.

4: Kies de gewenste instelling bij 'Condition', bijvoorbeeld 'Price vs. Destination' om bezorgkosten per land in te stellen. U kunt één conditie kiezen.

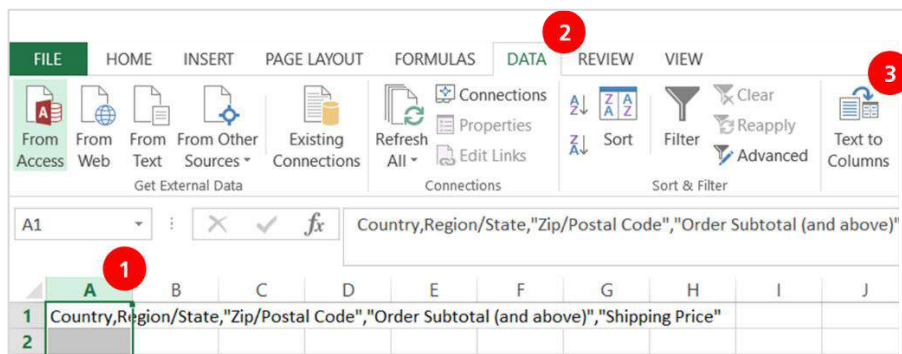
5: Download het CSV-bestand om uw bezorgkosten in te stellen.

6: Na het invullen en opslaan van uw CSV bestand in de stappen op de volgende bladzijes, kunt u deze hier uploaden.

7, 8, 9, 0: Selecteer hier welke aanvullende opties u voor deze bezorgmethode aan wilt bieden, door te kiezen voor 'Yes'. Vervolgens kiest u of hier aanvullende kosten voor in rekening worden gebracht. Gebruik hierbij de Amerikaanse notering, door een punt in plaats van een komma te gebruiken.



Selecteer de eerste kolom (1), ga naar de tab 'Data' (2) en klik op 'Text to columns' (3).



Kies vervolgens voor 'gescheiden tekens' (delimited), vink de checkbox 'Komma' aan en klik op 'finish'. U heeft nu een bestand dat eenvoudiger in te vullen is met de opties verdeeld over verschillende kolommen.

Per kolom kunt u uw instellingen invoeren, bijvoorbeeld als volgt:

	A	B	C	D	E
1	Country	Region/State	Zip/Postal Code	Order Subtotal (and above)	Shipping Price
2	NL				5
3	NL			100	0
4	BE				8
5	BE			150	5

Goed om te weten: Magento leest de sheet van boven naar beneden. Begin eerst met de standaard kosten en zet de uitzonderingen eronder. De eerste kolom is de ISO-landcode. In kolom D zet u de orderbedragen en in kolom E de bezorgkosten.

*In het voorbeeld hierboven is ingesteld dat de bezorgkosten in Nederland standaard €5 bedragen en bij een orderbedrag vanaf €100 zijn ze gratis. Voor België is ingesteld dat bezorging aan huis €8 kost en bij een bestelling vanaf €150 kost dat €5.*

Na het instellen van uw bezorgkosten kunt u het CSV-bestand opslaan (wederom als CSV-bestand) en upload u het in Magento bij 'bestand kiezen' (6). Als u later uw bezorgkosten wilt wijzigen, dan exporteert u het bestand, vult u de wijzigingen aan en upload u het nieuwe bestand. Sla uw wijzigingen op.

## No neighbour

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen binnen Nederland naar consumenten.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Regular' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €7.50 of €7. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een punt in plaats van een komma.
- 5: Sla uw wijzigingen op.

The screenshot shows the Magento configuration interface for shipping methods. At the top right, there is an orange 'Save Config' button with a red circle containing the number 5. Below this, the 'Shipping Methods' section is visible, with 'Standard' and 'No neighbour' options. The 'No neighbour' option is selected, and its configuration fields are shown:

- Enabled** [store view]: A dropdown menu set to 'Yes', with a red circle containing the number 1.
- Title** [store view]: An empty text input field, with a red circle containing the number 2. Below it is the text 'Leave empty to use default title'.
- Pricing method** [store view]: A dropdown menu set to 'Flat pricing', with a red circle containing the number 3.
- Flat price** [store view]: A text input field containing '6.00', with a red circle containing the number 4.

## Evening

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen binnen Nederland naar consumenten.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Standard' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €7.50 of €7. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een punt in plaats van een komma.
- 5: Sla uw wijzigingen op.

Save Config 5

---

⊖ No neighbour

---

⊖ Evening

Enabled [store view] Yes 1

Title [store view]  2  
Leave empty to use default title

Pricing method [store view] Flat pricing 3

Flat price [store view] 7.00 4

### No neighbour and evening

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen binnen Nederland naar consumenten.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst in voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Standard' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €8.50 of €8. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een punt in plaats van een komma.
- 5: Sla uw wijzigingen op.

Save Config 5

---

⊖ Evening

---

⊖ No neighbour and evening

Enabled [store view] No 1

Title [store view]  2  
Leave empty to use default title

Pricing method [store view] Flat pricing 3

Flat price [store view]  4

### Saturday delivery:

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen binnen Nederland naar zakelijke adressen en naar België voor consumenten pakketten.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Regular' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €5.50 of €5. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een

punt in plaats van een komma.  
5: Sla uw wijzigingen op.

The screenshot shows the 'Configuration' page with a sidebar on the left containing navigation icons for Dashboard, Sales, Catalog, Customers, Marketing, and Content. The main content area is titled 'Configuration' and has a 'Save Config' button in the top right. A left-hand menu shows 'Fraud Protection' selected, with 'DOTMAILER', 'SERVICES', and 'ADVANCED' as sub-options. The main configuration area is divided into sections: 'No neighbour and evening' and 'Saturday delivery'. The 'Saturday delivery' section is active and contains the following fields: 'Enabled' (set to 'Yes'), 'Title' (set to 'Saturday delivery'), 'Pricing method' (set to 'Flat pricing'), and 'Flat price' (set to '5'). A note below the 'Enabled' field states: 'This only applies to B2B customers and 'Send to business by default' must be set to Yes'.

## Morning

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen binnen Nederland naar zakelijke adressen.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Standard' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €10.50 of €10. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een punt in plaats van een komma.
- 5: Sla uw wijzigingen op.

This screenshot is similar to the previous one but shows the 'Morning' section active. The 'Saturday delivery' section is now collapsed. The 'Morning' section contains the following fields: 'Enabled' (set to 'Yes'), 'Title' (set to 'Voor 11.00 uur'), 'Pricing method' (set to 'Flat pricing'), and 'Flat price' (set to '10'). Red circles with numbers 1 through 5 are overlaid on the form to indicate the steps: 1 on the 'Enabled' dropdown, 2 on the 'Title' text box, 3 on the 'Pricing method' dropdown, 4 on the 'Flat price' text box, and 5 on the 'Save Config' button. The 'Save Config' button is also highlighted with a red circle.

## DHL today

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen binnen Nederland naar consumenten.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Stel in tot hoe laat uw klanten deze bezorgoptie kunnen kiezen.

- 4: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Standard' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 5: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €10.50 of €10.
- 6: Gebruik deze optie indien u de Same-day optie opnieuw wilt tonen vanaf een door u te kiezen tijdstip
- 7: Geef een (afwijkende) naam op die enkel getoond wordt vanaf het tijdstip uit stap 7. Deze benaming wordt getoond tot 00:00u, waarna de tekst van stap 2 weer wordt getoond.
- 8: Voer het tijdstip in vanaf wanneer u de Same-day optie opnieuw wenst te tonen in uw checkout.
- 9: Sla uw wijzigingen op.

Save Config

Morning

Same-day delivery

**Enabled** [store view]

This only applies to B2C customers and 'Send to business by default' must be set to No

1

**Title** [store view]

Leave empty to use default title

2

**Cutoff time** [store view]

Set the cutoff time for when same day shipments are no longer available

3

**Pricing method** [store view]

4

**Flat price** [store view]

5

**Show after cutoff time** [store view]

Show same day option after the cutoff time is expired. By shipping with DHL Same-day delivery, you can offer your customer a next day delivery experience.

6

**Title after cutoff time** [store view]

Leave empty to use default title

7

**Show after specific time** [store view]

Display the new title after the regular same day cutoff time. Recommended to set this to the same time the cutoff time of "home delivery" (when using "Delivery Times").

8

## ServicePoint

Deze bezorgoptie is instelbaar voor bestellingen binnen Europa naar consumenten

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Standard' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €10.50 of €10.
- 5: Stel uw Google Maps sleutel in. Deze kunt u ophalen op de website van [Google Maps](#). Heeft u nog geen account, dan kunt u deze direct aanmaken. Voor een stap voor stap uitleg van het aanmaken van een Google Maps key is een [handleiding Google Maps key](#) beschikbaar.
- 6: Sla uw wijzigingen op.



6

ADVANCED

DHL today

ServicePoint

Enabled (store view) Yes

1

Title (website) ServicePoint

2

Pricing method (store view) Flat pricing

3

Flat price (store view) 5.00

4

Google Maps API Key (store view) AlzaSyAV9qjVXDBnVHwwU01bjHO3wjCUxfYzy

5

Please get your Google Maps API key at [developers.google.com](https://developers.google.com).

- DASHBOARD
- SALES
- CATALOG
- CUSTOMERS
- MARKETING
- CONTENT
- REPORTS



## Tijdvakken instellen

Een bezorgtijdvak in uw webshop verhoogt uw conversies. Doordat consumenten wat te kiezen hebben rekent u af met Sjaak Afhaak in uw digitale winkelmandje. Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen binnen Nederland naar consumenten. U bent zelf verantwoordelijk om uw pakketten op de juiste dag bij DHL aan te bieden voor de bezorging op de gekozen dag. In het orderoverzicht geven wij de bezorgdag weer, waardoor u het overzicht houdt.

Open het menu 'Delivery Times' om tijdvakken in te stellen:

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Kies of u tijdvakken alleen wilt tonen als alle producten in een bestelling op voorraad zijn.
- 3: Stel in hoeveel dagen vooruit u tijdvakken wilt tonen.
- 4: Kies uw bezorgduur.
- 5: Selecteer uw verzenddagen, houdt de CTRL-toets ingedrukt om meerdere dagen te selecteren.
- 6: Stel in tot hoe laat uw klanten deze bezorgoptie kunnen kiezen om de bezorgduur bij 4 waar te maken.
- 7: Sla uw wijzigingen op.

The screenshot shows the 'Configuration' page in Magento, specifically the 'Delivery Times' section. The page has a dark sidebar on the left with navigation icons for Dashboard, Sales, Catalog, Customers, Marketing, Content, Reports, Stores, System, and Find Partners & Extensions. The main content area is titled 'Configuration' and 'Delivery Times'. A 'Save Config' button is in the top right corner. The settings are as follows:

- Enabled** (store view): Yes (1)
- In stock only** (store view): No (2)
- Number of days** (store view): Show up to 14 days ahead (3)
- Transit time** (store view): Delivered the next day (4)
- Ship on the following days** (store view): Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday (5)
- Cutoff time** (store view): 16:00 (6)

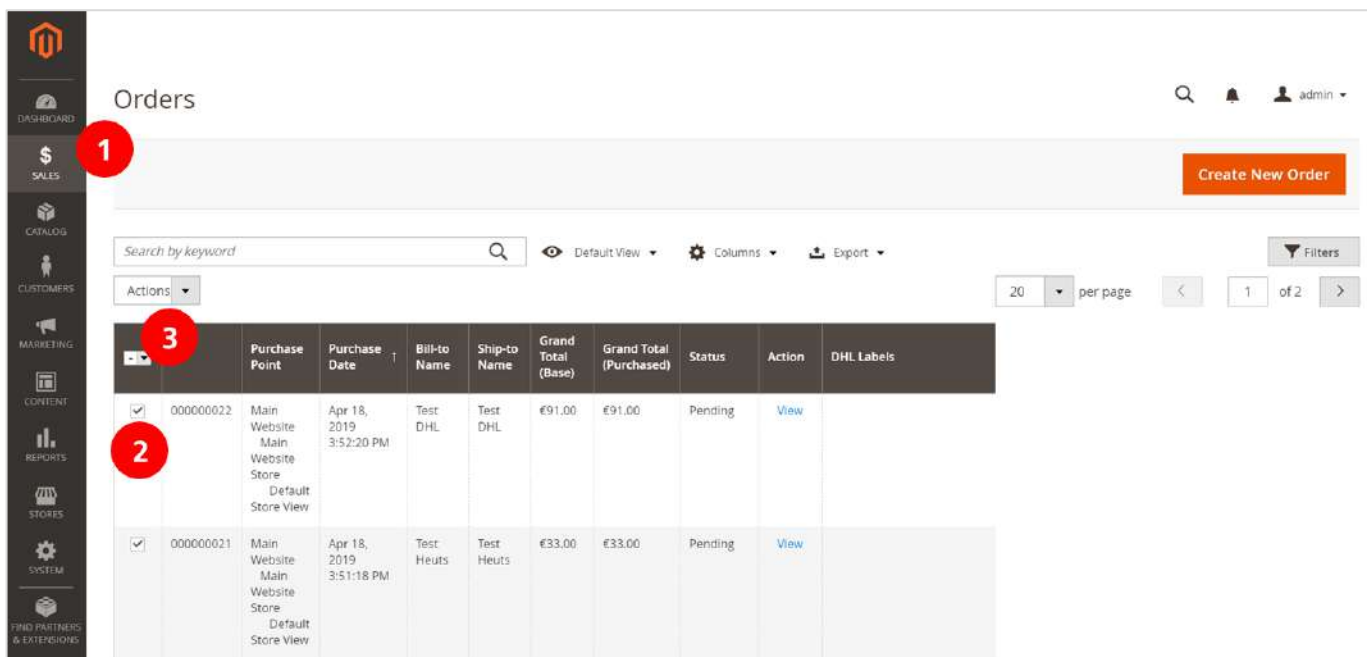
A red circle with the number 7 is positioned near the 'Save Config' button, indicating the final step of saving the configuration.

## Labels printen in bulk

Makkelijk labels printen direct vanuit uw webshop? Dat kan nu heel eenvoudig.

### Stap 1: Ga naar uw bestellingen

Om het label te printen voor uw bestellingen gaat u naar het menu 'Sales' (1) en kiest u in het menu voor uw orderoverzicht. Vink individuele bestellingen aan (2) of selecteer meerdere bestellingen in één keer (3).



The screenshot shows the Magento 2 'Orders' page. The 'SALES' menu item is highlighted with a red circle and the number 1. The 'Actions' dropdown menu is open, showing 'DHL Parcel' selected with a red circle and the number 3. The first order in the table is checked with a red circle and the number 2. The table contains two orders with columns for Purchase Point, Purchase Date, Bill-to Name, Ship-to Name, Grand Total (Base), Grand Total (Purchased), Status, Action, and DHL Labels.

	Purchase Point	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	DHL Labels
<input checked="" type="checkbox"/>	000000022	Main Website Main Website Store Default Store View	Apr 18, 2019 3:52:20 PM	Test DHL	Test DHL	€91.00 €91.00	Pending	<a href="#">View</a>	
<input checked="" type="checkbox"/>	000000021	Main Website Main Website Store Default Store View	Apr 18, 2019 3:51:18 PM	Test Heuts	Test Heuts	€33.00 €33.00	Pending	<a href="#">View</a>	

### Stap 2: Maak de verzendlabels aan

Selecteer bij 'Actions' (1) de optie 'DHL Parcel' en klik op 'Create labels' (2) om de verzendlabels aan te maken voor de order die u hebt geselecteerd bij stap 1.

Orders

Search by keyword

Filters Default View Columns Export

20 per page 1 of 1

4 records found (1 selected)

Actions

- Cancel
- Hold
- Unhold
- Print Invoices
- Print Packing Slips
- Print Credit Memos
- Print All
- Print Shipping Labels
- Create Labels
- Download labels

ID	Purchase Point	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	Delivery date	DHL Labels	Signifyd Guarantee Decision
000000001	Main Website	Jun 19, 2019 1:11:33 PM	Bjorn Oost	Bjorn Oost	€34.00	€34.00	Pending	View	Send today Expected in 1 day(s) - Thu. 20 Jun. from 18:00 to 21:00		
	Main Website	Jun 19, 2019 12:46:34 PM	Bjorn Oost	Bjorn Oost	€73.00	€73.00	Processing	View		[JVGL08500001351820237693]	
	Main Website	Jun 18, 2019 2:02:45 PM	Veronica Costello	Veronica Costello	€34.00	€34.00	Processing	View			

U krijgt vervolgens een melding in beeld dat de labels succesvol zijn aangemaakt. Mocht het niet mogelijk zijn om voor één of meerdere bestellingen een label aan te maken, dan ziet u hier een foutmelding. Bij stap 3 in het hoofdstuk 'verzendvoorkeuren instellen' kiest u de weergave van foutmeldingen.

Orders

Search by keyword

Filters Default View Columns Export

20 per page 1 of 1

4 records found

1

Successfully created shipments and labels for 1 orders

Successfully created shipments and labels for following orders: #000000004

ID	Purchase Point	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	Delivery date	DHL Labels	Signifyd Guarantee Decision
000000004	Main Website	Jun 19, 2019 1:11:33 PM	Bjorn Oost	Bjorn Oost	€34.00	€34.00	Processing	View	Send today Expected in 1 day(s) - Thu. 20 Jun. from 18:00 to 21:00	[JVGL08500001651085612208]	

### Stap 3: download en print de verzendlabels

Selecteer bij 'Actions' (1) de optie 'DHL Parcel' en klik nu op 'Download labels' (2) om de verzendlabels te downloaden in PDF formaat en vervolgens te printen.

Orders 🔍 🔔 👤 admin

[Create New Order](#)

Search by keyword  🔍 Filters Default View Columns Export

4 records found (1 selected) 20 per page 1 of 1

	Purchase Date	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	Delivery date	DHL Labels	Signifyd Guarantee Decision
	Jun 19, 2019 1:11:33 PM	Bjorn Oost	Bjorn Oost	€34.00	€34.00	Pending	<a href="#">View</a>	<span style="background-color: #d4edda; padding: 2px;">Send today</span> Expected in <b>1 day(s)</b> - Thu, 20 Jun, from 18:00 to 21:00		
	Jun 19, 2019 12:46:34 PM	Bjorn Oost	Bjorn Oost	€73.00	€73.00	Processing	<a href="#">View</a>		[JWGL08500001351820237693]	
<input type="checkbox"/>	000000001	Website Main Website Store Default Store View	Jun 18, 2019 2:02:45 PM	Veronica Costello	Veronica Costello	€34.00	€34.00	Processing	<a href="#">View</a>	

Actions

Cancel

Hold

Unhold

Print Invoices

Print Packing Slips

Print Credit Memos

Print All

Print Shipping Labels

Create labels

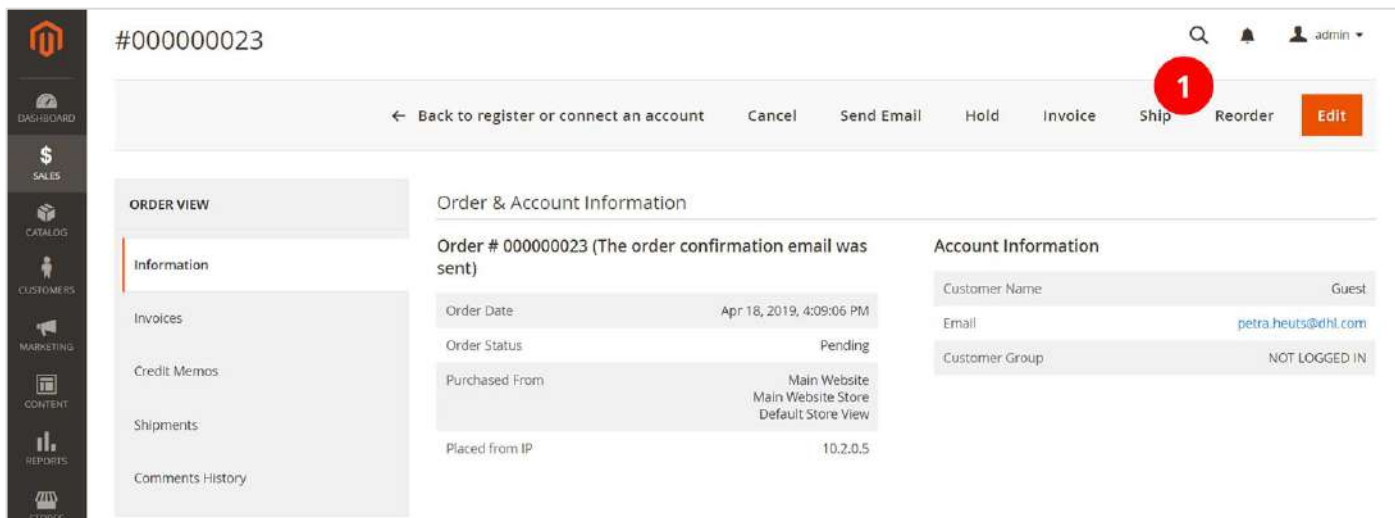
Download labels

1

2

## Labels printen per stuk

Print u liever labels per stuk? Klik dan op de bestelling waarvoor u een label wilt printen. Kies voor 'Ship' (1) om de verzendopties te kiezen en daarna het label te printen. U kunt in dit besteloverzicht ook nog de adresgegevens aanpassen indien nodig.



The screenshot displays the Magento 2 order view interface for order #000000023. The top navigation bar includes buttons for 'Back to register or connect an account', 'Cancel', 'Send Email', 'Hold', 'Invoice', 'Ship' (highlighted with a red circle and the number 1), 'Reorder', and 'Edit'. The main content area is divided into two sections: 'Order & Account Information' and 'Account Information'. The 'Order & Account Information' section shows the order date (Apr 18, 2019, 4:09:06 PM), order status (Pending), and purchase details. The 'Account Information' section shows the customer name (Guest), email (petra.heuts@dhl.com), and customer group (NOT LOGGED IN).

### Kies uw verzendopties

Onderaan op de pagina ziet u de verzendopties die uw klant heeft gekozen. U kunt ze wijzigen en aanvullen. Bovenaan kunt u wisselen tussen een bezorging aan een zakelijke of particuliere ontvanger (1). De bezorgopties komen dan automatisch in beeld. Bij (2) kunt u de bezorgmethode wijzigen en bij (3) extra services toevoegen. Bij (4) wijzigt u het pakkettype. Helemaal klaar? Maak dan het verzendlabel aan (5).

### Step 1 Recipient type

consumer **1** business

### Step 2 Delivery method

DHL ServicePoint **2** At the door In the mailbox

### Step 3 Extra services

Reference **3**  
Add a short reference for your own administration (max 15 characters).  
000000003

Reference 2  
Add a reference for your own administration (max 70 characters).

Return label  
Print an extra label for return shipments.

Extra Assured  
This option allows you to claim the value of your shipment in case of damage or loss (up to € 500.00).

Signature on delivery  
We ask for a signature on delivery.

Evening delivery (5 AM to 9.30 PM)  
We deliver your shipment in the evening.

No delivery to neighbour  
We do not deliver at neighbours in case the recipient is not at home.

Shipment insurance  
Additional transport insurance. If the value of the goods exceeds € 50.000, please contact our Customer Service prior to shipping.

Hide Shipper  
Hide original shipper and use configuration "Alternative Shipping Address for Hide Shipper Service"

DHL Same-day delivery (5 p.m. to 9.30 p.m.)  
We will deliver your shipment today.

Age check (18+)  
The recipient's age is checked (18+).

Message to the recipient  
We send the recipient the shipment number for using track & trace. Add your own message to this e-mail.

### Step 4 Package choice

Package #1

SMALL OKG - 23KG (max L80 W60 H50 cm) **4** Add more packages

**5**  
Submit Shipment

Zo, nu is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. U heeft de installatie van de plug-in met succes afgerond. Heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#).

## Veelgestelde vragen

Heeft u vragen over de Magento 2 plug-in? We helpen u natuurlijk graag, en zo snel als maar kan. De allerkortste route naar het antwoord? Check even of uw vraag voorkomt in het lijstje hieronder. Vindt u niet wat u zoekt, dan helpen u graag verder per [e-mail](#).

### Q: Op welke versie van Magento 2 werkt de DHL plug-in?

A: De DHL plug-in voor Magento 2 werkt op Magento 2.1.x en hoger. Er is een aparte plug-in voor Magento 1 beschikbaar.

### Q: Welke maat labels kan ik printen vanuit de plug-in?

A: De afmeting van de labels in de plug-in is 10x15 cm.